

ⵜⴰⴷⵓⴷⴰ ⵜⴰⵎⴳⴷⵓⴷⴰ
ⵜⴰ ⵏ ⵏⵓⵎⴰ ⵏ ⵏⵓⵎⴰ
ⵏⵓⵎⴰ ⵏⵓⵎⴰ ⵏⵓⵎⴰ ⵏⵓⵎⴰ
ROYAUME DU MAROC - MINISTÈRE DE LA SOLIDARITÉ, DE LA FEMME DE LA FAMILLE ET DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL



المملكة المغربية
وزارة التضامن والمرأة
والأسرة والتنمية الاجتماعية

مركز استقبال المسنين بوقنادل مشروع المؤسسة 2016-2020



www.social.gov.ma

بدعم من صندوق الأمم المتحدة للسكان



مركز استقبال المسنين بوقنادل



مؤسسة الرعاية الاجتماعية. مركز استقبال الأشخاص المسنين بوقنادل. مشروع المؤسسة 2016-2020
وزارة التضامن والمرأة والأسرة والتنمية الاجتماعية
مطبعة AZ-Editions، أكدال الرباط
الإيداع القانوني: 2016MO4497
ردمك: 1-8-9647-9954-978
جميع الحقوق محفوظة - 2016



الفهرس

- 5..... تقديم عام
- 5..... تعريف مشروع المؤسسة.....
- 6..... مرئكزات مشروع المؤسسة.....
- 6..... المنهجية والمقاربة المعتمدة.....
- 9..... الجزء الأول: تقديم مركز استقبال المسنين بوقنادل بسلا.....
- 11..... 1. رؤفة المرئكز والجمعفة للنهوض بوضفة المسنفة.....
- 11..... 2. المبادئ المؤطرة لعمل مركز.....
- 11..... 3. تاريخ نشأة المرئكز.....
- 12..... 4. تقديم هياكل ومرافق المرئكز.....
- 13..... 5. معطفات حول المسئففةف.....
- 15..... الجزء الثاني: التئشفف الاستراتيجف لمشروع المؤسسة لمركز استقبال المسنفة بوقنادل بسلا.....
- 17..... 1. التئشفف الداخلي.....
- 18..... 1.1 مشروع الحكامة الاجتماعفة.....
- 18..... - التئرف.....
- 18..... - نطف القوة.....
- 18..... - النطف التي تستوجب التئوفة.....
- 19..... 2.1 مشروع الخدمات الاجتماعفة.....
- 19..... - التئرف.....
- 19..... - نطف القوة.....
- 20..... - النطاف التي تستوجب التئوفة.....
- 20..... 3.1 المشروع التئرفف.....
- 20..... - التئرف.....
- 21..... - نطف القوة.....
- 21..... - النطف التي تستوجب التئوفة.....
- 22..... 4.1 مشروع التئهففات والمئملكات.....
- 22..... - التئرف.....
- 22..... - نطف القوة.....
- 22..... - النطف التي تستوجب التئوفة.....
- 23..... 5.1 مشروع المسؤلفة المئتمعفة.....
- 23..... - التئرف.....



- 24.....- نقط القوة
- 24.....- النقط التي تستوجب التقوية
- 25.....2. التشخيص الخارجي
- 25.....1.2 الفرص المتاحة
- 26.....2.2 المخاطر

الجزء الثالث

- 27.....التخطيط الاستراتيجي والبرمجة لمشروع المؤسسة لمركز استقبال المسنين بوقنادل بسلا
- 29.....1. مشروع الحكامة الاجتماعية
- 29.....1.1 الأهداف الاستراتيجية
- 29.....2.1 الأهداف الخاصة
- 29.....3.1 خطة العمل للنهوض بالحكامة الاجتماعية
- 31.....2. مشروع الخدمات الاجتماعية
- 31.....1.2 الأهداف الاستراتيجية
- 31.....2.2 الأهداف الخاصة
- 31.....3.2 خطة العمل للنهوض بالخدمات الاجتماعية
- 34.....3. المشروع التدريبي
- 34.....1.3 الأهداف الاستراتيجية
- 34.....2.3 الأهداف الخاصة
- 34.....3.3 خطة العمل لتحسين الجوانب التدريبية
- 38.....4. مشروع التجهيزات والممتلكات
- 38.....1.4 الأهداف الاستراتيجية
- 38.....2.4 الأهداف الخاصة
- 38.....3.4 خطة العمل لتدبير التجهيزات والممتلكات
- 40.....5. مشروع المسؤولية المجتمعية
- 40.....1.5 الأهداف الاستراتيجية
- 40.....2.5 الأهداف الخاصة
- 40.....3.5 خطة العمل لتعزيز المسؤولية المجتمعية بالمؤسسة
- 43.....43. خلاصة عامة

يجتاز المغرب حاليا مرحلة انتقال ديمغرافي تتجه نحو شيخوخة السكان، وهو ما عكسته نتائج الإحصاء العام لسكان والسكنى لسنة 2014، التي سجلت تزايدا في نسبة الشيخوخة، بحيث انتقل عدد الأشخاص البالغين من العمر 60 سنة فما فوق من 2,376 مليون نسمة سنة 2004 إلى حوالي 3,209 مليون نسمة سنة 2014، بزيادة نسبية قدرها 35% خلال هذه الفترة.

ترافقت هذه التغيرات الديمغرافية التي يشهدها المغرب مع جملة من التغيرات الاقتصادية والاجتماعية أسهمت في تراجع عدد الأسر الممتدة مقابل ارتفاع عدد الأسر النووية التي أصبحت تمثل نسبة 60% من مجموع الأسر المغربية، مما أثر على الأدوار والوظائف التي تقوم بها في تنشئة الأجيال، ونقل وترسيخ قيم التكافل والتضامن بين أفرادها، والتكفل بالفئات الهشة، كالأشخاص المسنين، وهي الميزة التي كانت تتسم بها الأسرة التقليدية، خاصة أنها تضم أجيالا متعاقبة داخل الأسرة الواحدة.

إنها تحولات فرضت تطوير منظومة مؤسساتية للتكفل موازية لمنظومة التكفل الأسري، لتلبية احتياجات المسن الذي ليس له مورد أو عائل، وتمكينه من الاستمرار في الحياة بشكل مستقل، خصوصا مع تنامي ظاهرة لجوء المسنين الذين يعيشون أوضاعا اجتماعية أو صحية هشة ويفتقدون للسند العائلي إلى مؤسسات الرعاية الاجتماعية.

يندرج مشروع المؤسسة هذا في إطار برنامج تأهيل مؤسسات الرعاية الاجتماعية للمسنين، الذي أطلقتته وزارة التضامن والمرأة والأسرة والتنمية الاجتماعية في 2014، و ينسجم مع رؤية الحكومة وشركائها الرامية إلى تحقيق تكامل وتوازن بين الرعاية الأسرية والمؤسسية و كسب الرهانات المطروحة للنهوض بأوضاع المسنين بالمغرب، حيث تم إعداد مشروع المؤسسة الخاص بمركز استقبال الأشخاص المسنين بوقنادل، بتأطير وتعاون وثيق مع الجمعية المشرفة.

تعريف مشروع المؤسسة

مشروع المؤسسة هو إطار منهجي ومنطقي، تترجم من خلاله رؤية وأهداف وأنشطة المؤسسة المنبثقة عن تشخيص تشاركي مع كافة العاملين والشركاء، ويعتبر ميثاقا محليا، وعقدا يلتزم من خلاله المشرفون على المركز وشركائهم على تنفيذ برنامج وإنجاز أهداف تروم الارتقاء بوظيفة المركز للنهوض بوضعية المسنين المستفيدين من خدماته.

وهو أداة لتعزيز التواصل وتعبئة الموارد وتسهيل إعادة إدماج المسنين في أسرهم ومحيطهم الاجتماعي، وآلية لإرساء أسس الحكامة الجيدة وقواعد التدبير المبني على النتائج، وتحسين جودة الخدمات، حيث يرمي إلى:

- إشاعة روح المسؤولية لدى كل الأطراف المعنية، وضمان مساهمتها في تحقيق الأهداف المرسومة؛
- تموقع المؤسسة في محيطها الخارجي وضمن المنظومة المؤسساتية للتكفل بالمسنين؛
- تجويد الخدمات بناء على منظور الحق في الرعاية.

مرتکزات مشروع المؤسسة

يندرج هذا المشروع في إطار التوجه العام الذي تحو إليه بلادنا لتعزيز الحكامة وترسيخ قيم حقوق الإنسان، ويستمد مرتکزاته من:

- التوجهات الملكية السامية لجلالة الملك محمد السادس حفظه الله، الذي ما فتئ يولي عناية بالغة لفئات المواطنين، وخصوصا من هم في وضعية صعبة؛
- المقتضيات الدستورية التي تلزم السلطات العمومية بوضع وتفعيل سياسات موجهة إلى الأشخاص والفئات من ذوي الاحتياجات الخاصة، وتنص على معالجة الأوضاع الهشة والوقاية منها لفئات من بينها الأشخاص المسنين؛
- تدابير البرنامج الحكومي التي تؤكد على دعم الأشخاص المسنين الذين لا يتوفرون على موارد كافية وتأهيل المؤسسات الاجتماعية المستقبلية لهم وتأهيل مواردها البشرية، وتعزيز قدرات الجمعيات التي تعنى بأوضاع الأشخاص المسنين؛
- استراتيجية وبرامج الوزارة الوصية للنهوض بحقوق الأشخاص المسنين، وخصوصا برنامج إصلاح وتأهيل مؤسسات الرعاية الاجتماعية.

كما ينسجم هذا المشروع مع أهداف المبادرات الوطنية الرامية إلى محاربة الفقر والهشاشة وتخفيف العبء الاقتصادي على الأسر والفئات الاجتماعية التي تعيش أوضاعا صعبة، من بينها:

- المبادرات التشريعية الهادفة إلى حماية حقوق المسنين من خلال الإصلاحات التشريعية، كمدونة الأسرة والقانون الجنائي ونظام المساعدة الطبية (راميد)، ومشروع إصلاح أنظمة التقاعد، وإصلاح القانون 14.05 المتعلق بشروط فتح مؤسسات الرعاية الاجتماعية وتديبرها، وقانون العاملين الاجتماعيين وغيره؛
- المبادرة الوطنية للتنمية البشرية التي لعبت أدورا طلائعية في توسيع شبكة المؤسسات الاجتماعية وتطوير كفاءات التكفل بالأشخاص في وضعية صعبة، وكذا تمويل المشاريع ذات الوقع الكبير على التنمية البشرية على الصعيد الوطني؛
- مبادرات مؤسسة محمد الخامس للتضامن التي ركزت، منذ تأسيسها سنة 1999، على دعم الساكنة في وضعية هشّة عبر إنشاء مراكز اجتماعية، من بينها مراكز الرعاية الاجتماعية للأشخاص المسنين، وإرساء مشاريع تنموية مستدامة، بالإضافة إلى دعم الجمعيات.

المنهجية والمقاربة المعتمدة

اعتمد إعداد مشروع المؤسسة للمركز استقبال المسنين بوقنادل سلا على المقاربة التشاركية، حيث تم إجراء تشخيص داخلي وخارجي قبل بلورة الأهداف والتوجهات الاستراتيجية وبرمجة الأنشطة، وذلك من خلال المحطات التالية:

1. زيارات ميدانية للمركز قصد القيام بتشخيص عام للوضعية المؤسساتية؛
2. تنظيم ورشة تكوينية في مجال التخطيط الاستراتيجي والمفاهيم الأساسية لإعداد مشروع المؤسسة، مع



تمارين تطبيقية حول التشخيص الاستراتيجي والبرمجة لفائدة ممثلي الجمعية المشرفة والعاملين بالمركز، وذلك بمساهمة أطر وزارة التضامن والمرأة والأسرة والتنمية الاجتماعية والتعاون الوطني على المستوى المركزي والمحلي؛

3. زيارات ميدانية لمعاينة أساليب وآليات تدبير المركز والعمل مع الجمعية والطاقم الإداري والمهنيين للإغناء والمصادقة على نتائج التشخيص الداخلي والخارجي للمؤسسة باعتماد استمارة جمع المعطيات الخاصة بالمكونات الخمسة الأساسية لمشروع المؤسسة؛

4. صياغة الأهداف الاستراتيجية والأهداف الخاصة بشكل تشاركي، وبلورة مشروع المخطط الاستراتيجي المتوسط المدى؛

5. صياغة مسودة مشروع المؤسسة؛

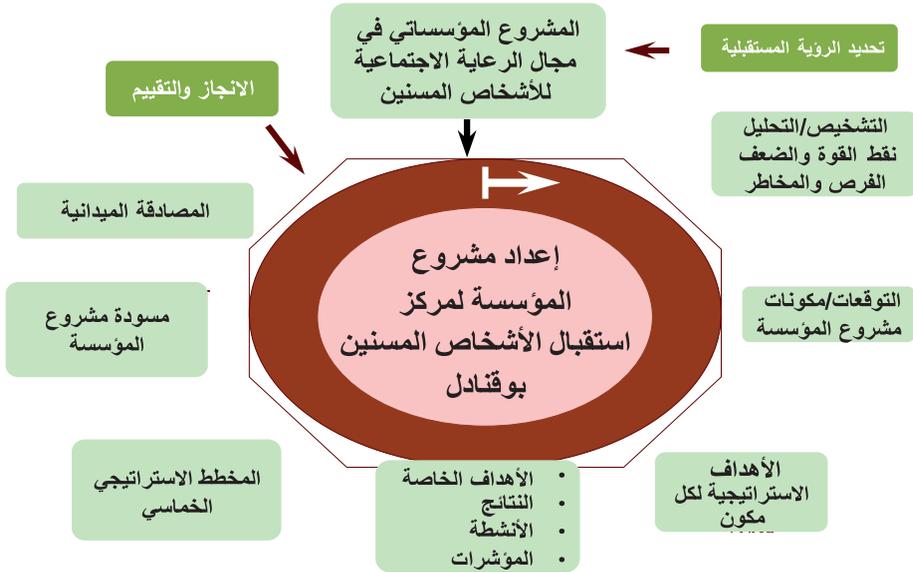
6. المصادقة على المشروع من طرف لجنة التتبع بالمركز والوزارة.

مكونات مشروع المؤسسة لمركز استقبال الأشخاص المسنين بوقنادل



ملخص بأهم مراحل إنجاز مشروع المؤسسة الخاصة بمركز استقبال المسنين بوقنادل سلا

الإطار المرجعي لمشروع المؤسسة لمركز استقبال المسنين بوقنادل



الجزء الأول

تقديم مؤسسة مركز استقبال المسنين بوقنادل







1. رؤية المركز والجمعية للنهوض بوضعية المسنين

توفير شروط حماية ورعاية ذات جودة للأشخاص المسنين وتعبئة الفاعلين المحليين حول قضاياهم وتطوير أداء المؤسسة لتصبح قطبا اجتماعيا متميزا في المجال.

2. المبادئ المؤطرة لعمل مركز استقبال المسنين بوقنادل، تتلخص في ما يلي:

- ضمان كرامة المسن من خلال احترام خصوصياته وتلبية حاجياته وإشراكه؛
- ضمان استقلالية ومشاركة واندماج المسنين في الأسرة والمحيط الاجتماعي؛
- المسؤولية من خلال التماثل بين الحقوق والواجبات؛
- الشفافية من خلال الامتثال للمساطر والقوانين المعمول بها، واعتماد مقاربة التدبير التشاركي والتواصل المستمر مع المستفيدين والفاعلين.

3. تاريخ نشأة المركز وإطاره القانوني

أحدث مركز استقبال المسنين بوقنادل في سنة 2012 وبدأ باستقبال الأشخاص المسنين بشكل فعلي خلال سنة 2013. حصل على رخصة الفتح بتاريخ 27 دجنبر 2013، يشتغل وفق القانون 05-14 والوثائق المتعلقة به، ويسير من طرف فدرالية الوكالة الدولية للتنمية التي تعتبر منظمة غير حكومية تتوفر على الصفة الاستشارية العامة من طرف المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة.

منذ إحداثها سنة 1986 وهي تشتغل لمحاربة الفقر والتهemis وإعداد برامج لإدماج الأشخاص في وضعية صعبة خصوصا الأشخاص المسنين.

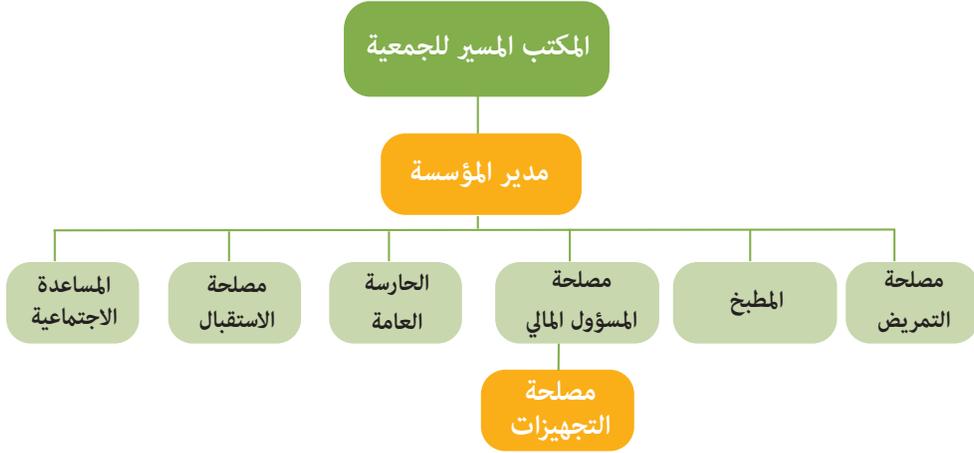
وبتاريخ 2 يناير 1998 أسس فرع فدرالية الوكالة الدولية للتنمية بالمغرب، كانت تشتغل لتوفير الألبسة وإدماج الأشخاص في وضعية صعبة في الحياة العملية.

أدرجت الفدرالية «مركز الأشخاص المسنين» ضمن برنامج الوكالة «أمل المغرب» الذي يركز على وضع برامج لتحسين ظروف عيش الساكنة المهمشة بالمنطقة، الشيء الذي سيساهم في ترسيخ الثقة واحترام كرامة الانسان وارساء ثقافة المشاركة.

وقد عملت الوكالة على مد المركز بجميع الحاجيات الأساسية والحفاظ على بنيته التحتية كمداه بالطاقة الشمسية وحفر بئر مما مكنه من تسيير المركز بأقل التكاليف.

4. تقديم الهياكل والمرافق

الهيكل التنظيمي الإداري



- **المرافق الإدارية:** يتوفر المركز على مرافق إدارية مكونة من: مكتب المدير ومكتب المسؤول المالي ومكتب الحراسة العامة وقاعة للتمريض ومكتب الاستقبال.
- **المرافق الإيوائية:** يتوفر المركز على مرافق إيوائية تتمثل في ستة غرف للنوم خاصة بالرجال تصل طاقتها الاستيعابية إلى 24 مستفيد، وغرفتين خاصة بالنساء تصل طاقتهما الاستيعابية إلى 14 مستفيدة.
- **المرافق الاجتماعية والترفيهية والتنشيطية:** يضم المركز قاعة للتنشيط تحتوي على تجهيزات موجهة لهذا الغرض تراعي طبيعة المستفيدين وظروفهم الصحية، منها جهاز التلفاز، مذياع، موائد، أريكة...، يحاط المركز بحديقة تمكن المستفيدين من ممارسة بعض الأنشطة الرياضية التي تتوافق وقدراتهم الصحية.
- **المرافق الطبية وشبه الطبية:** يتوفر المركز على قاعة للتمريض بها دواليب خاصة بالملفات الطبية للمستفيدين، وثلاجة، ومكتب، وخزانة للدواء، كما يتوفر على قاعة للترويض الطبي مجهزة بأجهزة مناسبة.



5. معطيات حول المستفيدين (وضعية يوليوز 2016)

التوزيع حسب الجنس:

الجنس	العدد	النسبة المئوية
الرجال	20	64,51
النساء	11	35,48

يوضح الجدول أعلاه أن نسبة الرجال المستفيدين من خدمات الايواء بالمركز تبلغ 64,51% ونسبة النساء 35,48%.

التوزيع حسب السن: يتراوح عمر المستفيدين بالمركز ما بين 57 سنة و95 سنة. كما أن هناك 05 مستفيدين لا يتوفرون على أية وثيقة تثبت تاريخ الازدياد الخاص بهم.

التوزيع حسب الانتقاء الترابي:

اسم المدينة	العدد
سلا	20
الرباط	04
تمارة خريبكة وطنجة	01 عن كل مدينة
الخميسات	02

يوضح الجدول أعلاه أن الوافدين على المركز أغلبهم من مدينة سلا ونواحيها.

التوزيع حسب الحالة المرضية:

نوع المرض	العدد حسب الحالات	النسبة المئوية
السكري	08	20%
ضغط الدم	11	27%
القلب والشرايين	06	15%
الأمراض النفسية والعقلية	08	20%
الإعاقة الحسية والحركية	07	18%

يتضح من خلال الجدول أعلاه، أن الأشخاص المسنين الذين يعانون من ارتفاع الضغط الدموي يمثلون نسبة كبيرة بمعدل 27% تليها أمراض السكري والأمراض العقلية والنفسية بنسبة 20%، ثم تأتي الإعاقة الحسية والحركية في المرتبة الثالثة بنسبة 18%، أما بالنسبة للمسنين الذين يعانون من أمراض القلب والشرايين فيمثلون 15%.

التوزيع حسب الأقدمية:

2016	2015	2014	2013	السنة الوضعية
05	25	11	14	عدد الملتحقين
04	10	09	03	عدد المغادرين
01	03	03	00	عدد المتوفين

يبين الجدول أعلاه أن نسبة الملتحقين بالمركز عرف تطورا ملحوظا خلال سنة 2015، إذ بلغ عدد هم 25 مستفيد، كما يتضح أيضا أن نسبة المغادرين كان بشكل كبير خلال نفس السنة حيث بلغ عدد هم 10، ويرتبط هذا الأمر بعملية نداء من أجل إيواء المسنين في وضعية الشارع، وجهود إدماجهم في محيطهم.

الجزء الثاني

التشخيص الاستراتيجي لمشروع مؤسسة
مركز استقبال المسنين بوقنادل







اعتمد التشخيص الاستراتيجي لمركز استقبال المسنين بوقنادل بسلا على مقارنة تشاركية، بحيث ساهم فيه كل من أعضاء الجمعية المسيرة والأطر والمستخدمين العاملين بالمركز والفاعلين.

تناول بالتحليل المحيط الداخلي والخارجي للمؤسسة مع تحديد نقاط القوة كمرحلة أساسية لوضع استراتيجية تمكنها من استغلال الفرص الخارجية وتجنب التهديدات أو الحد من تأثيرها ومتابعتها وتقييمها بغية الحصول على صورة واضحة وشاملة للوضعية الحالية للمؤسسة.

وقد أفرز التشخيص المكونات التالية:

1. مشروع الحكامة الاجتماعية؛
2. مشروع الخدمات الاجتماعية؛
3. المشروع التديري؛
4. مشروع التجهيزات والممتلكات؛
5. مشروع المسؤولية المجتمعية.

1. التشخيص الداخلي

يعتبر التشخيص الداخلي عملية فحص وتحليل وظائف وأنشطة المؤسسة والإمكانيات والكفاءات التي تتوفر عليها، مع تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف الداخلية التي يتعين استحضارها أثناء عملية التخطيط والبرمجة وتتجلى أهمية التشخيص الداخلي في :

- الفهم الدقيق للبيئة الداخلية وعناصر القوة والضعف في المؤسسة، مع جعل خياراتها الاستراتيجية واقعية وممكنة التنفيذ؛
- معرفة التطور الحاصل في موارد المؤسسة بطريقة منهجية والتركيز عليها من أجل الرفع من الجودة؛
- التعرف على المقاربات والمفاهيم المؤطرة لعملية التكفل ورعاية المسنين، رجالا ونساء، من أجل ملاءمتها مع مبدأ الحق في الرعاية.

1.1 مشروع الحكامة الاجتماعية

• التعريف

هو مشروع تضمن من خلاله المؤسسة الامتثال للمقتضيات القانونية الجاري بها العمل، ودعم مبدأ الشفافية في تدبير جميع موارد المؤسسة، مع إشراك المستفيدين والعاملين في العمليات التآطيرية سعياً إلى توفير شروط الديمقراطية الداخلية. وحسن الاستهداف وترشيد الموارد والفاعلية في خدمة المسن، بما يضمن كرامته واستدامة الخدمات.

وانطلاقاً من التشخيص التشاركي الذي حضر فعاليته كل المعنيين، يمكن تلخيص أهم نقاط القوة في :

• نقاط القوة

يتوفر مركز استقبال الأشخاص المسنين بوقنادل على:

- رخصة الفتح طبقاً للشروط المنصوص عليها في القانون 05/14؛
- لجنة التدبير الخاصة بالمؤسسة؛
- لجنة البث في طلبات الولوج للمركز طبقاً للنظام الداخلي؛
- النظام الداخلي؛
- البرنامج السنوي؛
- التقرير السنوي المالي والأدبي؛
- سجل خاص بالمستفيدين وفق القانون المعمول به؛
- السبورة الحائطية تتضمن رخصة فتح المؤسسة وبرنامج عمل العاملين والبرامج التنشيطية والترفيهية؛

يتميز المركز ايضاً ب:

- وجود انسجام بين الطاقم الإداري والجمعية المسيرة له؛
 - وجود بوابة إعلامية إلكترونية.
- بالرغم من هذه المجهودات المبذولة من طرف المركز فإن هناك بعض النقاط يستوجب تقويتها لترسيخ مبادئ الحكامة بمركز استقبال المسنين بوقنادل، يمكن إجمالها كالتالي:

• النقاط التي تستوجب التقوية

- تفعيل لجنة التدبير الخاصة بالمؤسسة؛
- تفعيل النظام الداخلي، من خلال احترام مقتضياته وإطلاع جميع المستفيدين والمستخدمين على مضمونه؛
- إشراك المستفيدين وشركاء المركز في مراحل إعداد وإنجاز وتتبع وتقييم البرنامج السنوي؛



- تجويد منهجية إعداد التقرير السنوي؛
- إعمال مقتضيات دلائل المساطر الخمس ذات الصلة مع تطبيق مبدأ المنافسة في طلبات العروض الخاصة بالمؤسسة؛
- مسك نسخ من محاضر اجتماعات الجهاز التداولي وقائمة بتوقيعات الأعضاء الحاضرين خلال الجموع العامة؛
- إلغاء السبورة الحائطية بمقتضيات النظام الداخلي ونسخ من مختلف البرامج (غذائي، ترفيهي، ثقافي، صحي، اجتماعي، والإعلانات وبرامج التكوين وغيرها)؛
- تحيين وتتبع معطيات البوابة الاعلامية الالكترونية؛
- وضع صندوق خاص لتلقي الاقتراحات والشكايات؛
- معالجة البطء في تحويل الاستفادة من الدعم المخصص للمركز من طرف بعض الفاعلين.

2.1 مشروع الخدمات الاجتماعية

• التعريف

مشروع الخدمات الاجتماعية هو جزء من مكونات مشروع المؤسسة، وهو عبارة عن مجموعة من البرامج المهنية الإجرائية التي تسعى إلى تقديم كافة المساعدات والخدمات الممكنة للأشخاص المسنين المقيمين بالمؤسسة أو المترددين عليها عبر آليات الاستقبال والاستماع والتواصل والتوجيه والمواكبة والوساطة، حسب ما تقتضيه طبيعة وطلبات الحالات المعروضة وشروط تفاعلها وتعاونها، وذلك بهدف استعادة توازنها، وتحقيق احتياجاتها، ومواكبة مراحل اندماجها في الحياة العامة.

فمن خلال التشخيص الاستراتيجي الداخلي الذي شارك فيه جميع المسؤولين عن المركز وشركائه، وكذا المستفيدين، تبين أن المركز راكم من خلال تجربته في العمل الاجتماعي مجموعة من نقاط القوة، يمكن إجمالها كالتالي:

• نقط القوة

- يتوفر المركز على خدمات الاستقبال والاستماع والتوجيه، يشرف عليها طاقم مكون من الحارسة العامة، والمساعدة الاجتماعية؛
- يقدم خدمات دورية للنظافة الجسدية ونظافة المحيط؛
- التنسيق مع حمامين تقليديين من أجل الاستفادة نزلًا للمركز منهما بشكل دوري؛
- توفر المركز على حمامات عصرية خاصة باستحمام المستفيدين؛
- متابعة دورية لنظافة جل مرافق المركز وكذا نظافة المستفيدين، من طرف لجنة مكونة من الحارسة العامة، المساعدة الاجتماعية، ممرضة المركز، مدير المركز؛



- وجود محاولات لإدماج المسنين داخل أسرهم؛
- القيام بمعاينة الحالات الاجتماعية خارج المركز وإنجاز محاضر خاصة بها؛
- توفر المركز على برنامج خاص بالأنشطة الترفيهية؛
- توفر المركز على برنامج الإرشاد الديني بشراكة مع المجلس العلمي المحلي؛
- تنظيم وورشات للرسم، والإنتاج الحرفي...؛
- وجود برنامج التلقيح ضد الأمراض التالية: التهاب السحايا، الزكام، داء السل تحت إشراف مندوبية الصحة، والتتبع من طرف الطاقم الطبي بتنسيق مع إدارة المركز؛
- متابعة طبية وفحوصات دورية لفائدة المستفيدين؛
- التوفر على ملفات صحية خاصة لتتبع صحة المسن؛
- إحالة بعض الحالات على المركز الاستشفائي لمواكبة حالة المسن النفسية؛
- وجود برنامج غذائي مصادق عليه من طرف مدير المؤسسة وطبيرة المركز يراعي الخصوصيات الصحية للمسن.

• النقط التي تستوجب التقوية

- تعزيز الكفاءة المهنية في مجال تقنيات الاستماع والارشاد والتوجيه؛
- توفير دليل المهارات الخاصة بوظيفة الاستقبال والتوجيه؛
- وضع بروتوكول خاص بالنظافة الجسدية للمسنين طريحي الفراش؛
- توسيع الطاقة الاستيعابية للمركز لسد حاجيات المسنين المستهدفين؛
- تطبيق القوانين المعمول بها في مجال تدير النفايات الطبية؛
- تجويد خدمات المطبخ؛
- تطبيق البرنامج الغذائي لا سيما في بعض المناسبات؛
- إعداد برنامج تحسيسي قار وتوعوي في مجال التغذية الخاصة بالحالة الصحية للمستفيدين؛
- وضع ضوابط خاصة تأمن السلامة الصحية للمستفيدين تجاه الهبات العينية الممنوحة من طرف المحسنين.

3.1 المشروع التديري

• التعريف

المشروع التديري هو مجموعة من الإجراءات التي تهدف إلى ضبط أتمات التديري بالمركز لتطوير أدائه. وتطوير الفعالية والنجاعة في التديري الاداري والمالي والبشري واللوجستيكي.



• **نقط القوة**

- توفر المركز على طاقم إداري يتكون من: مدير، حارسة عامة، مسؤول مالي، مسؤولة عن الخزين
- وطاقم المهنيين الاجتماعيين يتكون من ثلاث مرافقات؛
- طاقم صحي يتكون من طبيبة، ممرضة، مساعدة صحية، مكلف بالوحدة الصحية؛
- وجود التأمين الصحي والتغطية الصحية للعاملين بالمركز؛
- يقوم المركز بجرد الموارد والمصادر المالية والعينية، من منح ومساعدات وهبات؛
- يتم احترام توزيع المهام والوظائف المتعلقة بالشراءات والتسليم والمحاسبة؛
- يقوم المركز بمسك ملف إداري واجتماعي وصحي عن كل مستفيد؛
- يقوم المركز بعقد الشراكات مع مختلف الفاعلين في المجال (وزارة التضامن والمرأة والأسرة والتنمية الاجتماعية، التعاون الوطني، المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، مؤسسة محمد الخامس للتضامن....)؛
- تتميز الشراكات المبرمة مع الجمعية بالتنوع (شراكات محلية ومؤسساتية).

• **النقط التي تستوجب التقوية**

- تعزيز الموارد البشرية العاملة بالمركز بأطر متخصصة ملائمة للخدمات الموجهة للمسنين (جلساء، مختص في الترويض، ممرض أخصائي في المجال النفسي، حارس سائق، منظفة، مساعدة في الطبخ، بستاني)؛
- تشجيع الاستفادة من الدورات التكوينية؛
- احترام الحد الأدنى للأجور للعاملين والمستخدمون بالمركز؛
- تأمين العمال؛
- التكوين والتكوين المستمر وخصوصا في تدبير النزاعات؛
- توصيف المهام وفق دفتر التحملات؛
- احترام شروط الولوج للمؤسسة؛
- تحسين الخدمات الصحية والاجتماعية والترفيهية للمستفيدين؛
- تدبير الحالات الاستعجالية؛
- إشراك المستفيدين في التقييم والبرمجة؛
- إعداد قاعدة معطيات ووضعها رهن إشارة الطاقم الإداري والتقني والصحي؛
- تقوية الشراكة وترسيمها وتتبعها وتقييمها؛
- تفعيل اتفاقية الشراكة مع وزارة الصحة لتعزيز الخدمات الصحية.

4.1 مشروع التجهيزات والممتلكات

• التعريف

مشروع التجهيزات والممتلكات لمركز استقبال المسنين بوقنادل بسلا يحيل على جميع الإجراءات المتعلقة بعملية تدبير التجهيزات والصيانة وتحصيل مداخيل الممتلكات وتتبعها، وتحديد الاجراءات الادارية الضرورية للامتثال للمساطر القانونية المعمول بها.

• نقط القوة

يتوفر المركز على:

- بناية عصرية في موقع هادئ؛
- مرافق شبه طبية: قاعة للتمريض، قاعة للترويض الطبي؛
- أجهزة الترويض الطبي؛
- سجل لجرد التجهيزات والممتلكات؛
- مختص في الترخيص من بين المستفيدين؛
- صيانة بناية المؤسسة بشكل دوري وكلما استدعى الأمر ذلك؛
- إشراك بعض العاملين والمستفيدين في صيانة البناية والتجهيزات (الصبغة، الطبخ، الترخيص والخيطة)؛
- صبغة المركز بدعم المجموعة الإسبانية للتطوع GEA؛
- يوفر المركز سكن وظيفي لمدير المركز والحارس العامة.

• النقط التي تستوجب التقوية

- تحويل المرافق الى غرف فردية ومزدوجة؛
- تخصيص جناح لإيواء النساء؛
- توفير وسائل النقل الخاصة بالحالات الصعبة والمستعجلة في إطار المواكبة الخارجية؛
- تحيين سجل التجهيزات والممتلكات كل ستة أشهر؛
- تعزيز مرافق الإيواء والممرات بالولوجيات الضرورية؛
- إعداد وتفعيل برنامج سنوي للصيانة؛
- معالجة مشكلة ملكية المركز لتسهيل عمليات الصيانة والتوسيع والترميم؛
- ربط المركز بشبكة الماء الصالح للشرب حيث يتم استعمال ماء البئر.



5.1 مشروع المسؤولية المجتمعية

• التعريف

تزايد الاهتمام في الآونة الأخيرة بمفهوم المسؤولية المجتمعية لتعزيز المشاركة الفاعلية للمقاولات والتنظيمات في التنمية، وهي مبادرة طوعية واختيارية.

وتعرف المنظمة الدولية للمعايير المسؤولية المجتمعية على أنها: «الأفعال التي تقوم بها المؤسسة، لتحمل مسؤولية آثار أنشطتها، على المجتمع والبيئة، حيث تكون هذه الأفعال متماشية مع مصالح المجتمع والتنمية المستدامة، وتكون قائمة على السلوك الأخلاقي والامتثال للقانون المطبق والجهات العاملة فيما بين الحكومات، وتكون مدمجة في الأنشطة المستمرة للمؤسسة».

وتسعى المسؤولية المجتمعية إلى تحقيق جملة من الأهداف أهمها:

- مساعدة المؤسسة في تحديد أدوارها وتنظيم أنشطتها بشكل يستوعب الاختلافات الثقافية والبيئية والمجتمعية؛
- تحقيق الانسجام مع القوانين الوطنية والمواثيق والاتفاقيات الدولية كما وقع عليها المغرب في مجال حقوق الإنسان والحفاظ على البيئة؛
- توسيع الاهتمام بالتوعية بالمسؤولية المجتمعية لقضايا المجتمع؛
- توفير شروط السلامة للإنسان والبيئة المحيطة.

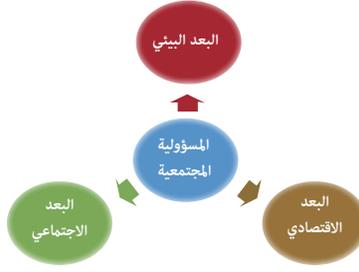
وتأخذ المسؤولية المجتمعية بعين الاعتبار ثلاثة أبعاد رئيسية:

البعد الاجتماعي: مساهمة المؤسسة في تحسين شؤون المستفيدين من خدماتها والعاملين بها بما ينعكس إيجابا على زيادة ممارساتهم واستقلاليتهم وتنمية قدراتهم وتوفير شروط الحماية والرعاية الصحية والاجتماعية لهم.

البعد البيئي: مراعاة المؤسسة للآثار البيئية المرتبطة بها، وتدبير النفايات وتحقيق النجاعة في تدبير الموارد المتاحة، وتقليل الممارسات التي قد تؤثر سلبا على تمتع المؤسسة ومحيطها ببيئة سليمة.

البعد الاقتصادي: لا يركز على الجانب الربحي بقدر ما يشير إلى الالتزام بالممارسات الأخلاقية داخل المؤسسات وعلى الخصوص الحكامة الجيدة وتدبير العلاقات بين إدارة المؤسسة والمشرفين عليها والمستفيدين من خدماتها والجهات الأخرى المعنية لمساعدة المؤسسة على استغلال وتنمية مواردها بفعالية مما يراعي جودة وسلامة الخدمات والموارد.

وقد أدرج مشروع المسؤولية المجتمعية من بين المشاريع الخمسة المتضمنة بمشروع المؤسسة لكونه يعزز تموقع وانتماء المؤسسة في محيطها ويجعلها فاعلا أساسيا في التنمية المحلية، كما أن الالتزام بالمسؤولية المجتمعية للمؤسسة من شأنه تحسين ظروف الاستقبال وتوطيد التعاون والشراكة مع مختلف الفاعلين وضمان إشعاع وطني للمؤسسة.



وتبرز أهمية المسؤولية المجتمعية في كونها لا تقتصر على مجرد المشاركة في العمل الخيري والتطوعي، وإنما تركز على الالتزام بالقوانين المعمول بها، وكل ما يتعلق بالمجال الاجتماعي والصحي والبيئي، ومراعاة حقوق الإنسان والمساهمة في تعبئة وتطوير المجتمع المحلي، والالتزام بالمنافسة العادلة، والعمل بمبدأ الشفافية، والبعد عن الفساد الإداري والمالي والأخلاقي.

وقد تم التركيز في مشروع المؤسسة هذا على الجانب البيئي والحقوق والأخلاقي لترسيخ مبادئ المسؤولية المجتمعية في مرحلة أولى، نظرا لكون الجوانب الاجتماعية والصحية، قد تم التطرق لها في المشاريع الأربعة الأخرى المتعلقة بالحكمة والخدمات الاجتماعية والتدبير.

• **نقط القوة**

- اعتماد المؤسسة مقارنة داعمة لمبادئ حقوق الإنسان؛
- الأخذ بعين الاعتبار الجانب البيئي في تدبير شؤون المؤسسة؛
- قيام المؤسسة بأنشطة ومبادرات اجتماعية واقتصادية تعزز تدبير الموارد وتنميتها وفق منظور حقوقي وبيئي.

• **النقط التي تستوجب تقويتها**

- إعداد ميثاق أخلاقي للمؤسسة؛
- تشجيع الممارسات الإيجابية للعاملين والمستفيدين؛
- إدراج مبدأ احترام حقوق الإنسان في مختلف الممارسات والخطط والبرامج الخاصة بالمؤسسة؛
- استحضار الحاجيات الخاصة للنساء المسنات؛
- اعتماد الطاقات البديلة؛
- اعتماد منهجية حديثة لتدبير النفايات بتعاون مع القطاع المعني؛
- تعزيز المساحات الخضراء وتجهيزها بما يتناسب مع المسنين؛
- المساهمة في إدراج قضايا المسنين على مستوى التخطيط المحلي والجهوي لجهة الرباط سلا القنيطرة وتعبئة الشركاء المحليين والمجتمع المدني



2. التشخيص الخارجي

1.2 الفرص المتاحة

على الصعيد الوطني

- وجود مقتضيات دستورية تدعم النهوض بحقوق المسنين وتعزز الحكامة المؤسساتية؛
- وجود القانون 14.05 الذي ينظم شروط فتح مؤسسات الرعاية الاجتماعية وتدبيرها، ومشروع قانون 65.15 المتعلق بمؤسسات الرعاية الاجتماعية؛
- انخراط وزارة التضامن والمرأة والأسرة والتنمية الاجتماعية ومؤسسة التعاون الوطني في مواكبة مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأشخاص المسنين لتحسين جوانب التدبير ومواكبتها من خلال توفير دلائل ومساطر خاصة ومواكبة المراكز لإعداد مشروع المؤسسة الخاص بها؛
- وجود برنامج لتأهيل مراكز الرعاية الاجتماعية للمسنين؛
- وجود فرص للتكوين وتأطير العاملين في مؤسسات الرعاية الاجتماعية من خلال خطة تكوين الموارد البشرية العاملة بمراكز الرعاية الاجتماعية للمسنين وإبرام وتفعيل اتفاقيات دعم التكوين في مجال طب الشيخوخة والترفيه والتنشيط المؤسساتي؛
- وجود فرص لتطوير خدمات الوساطة الأسرية من خلال تعزيز الشراكة مع الجمعيات العاملة في الميدان (دعم 35 مركز في الوساطة الأسرية برسم سنة 2015)؛
- التوفر على دفتر التحملات الخاص بمؤسسات الرعاية الاجتماعية للمسنين؛
- توفر سياق وطني يشجع على التشبيك والتنسيق وتبادل المعطيات بين مراكز الرعاية الاجتماعية للأشخاص المسنين.

على الصعيد الجهوي والمحلي

- سياق الجهوية المتقدمة والاختصاصات الجديدة للجماعات الترابية الذي يمكن أن تشكل دعامة أساسية لتطوير المؤسسة من خلال برمجة تمويلها في المخطط الجهوي؛
- تواجد المؤسسة بمركز الجهة؛
- انفتاح المؤسسة على مجموعة من الشركاء والفاعلين المجتمعيين المحليين المساهمين:
 - مؤسسة محمد الخامس للتضامن
 - مجلس الجهة الرباط سلا القنيطرة
 - المبادرة الوطنية للتنمية البشرية
 - التنسيق الجهوية للتعاون الوطني

- تنوع وغنى المجتمع المدني لجهة الرباط سلا القنيطرة واستعداده في تطوير المؤسسة انخراطه في أهداف وأنشطة المؤسسة؛
- تواجد قطاعات صحية ومؤسسات استشفائية وجامعية مجاورة للمركز ومختلف المرافق العامة؛
- تواجد المؤسسة بالقرب من المركز المختلط للتكوين المهني، وبالتالي الاستفادة من خدمات المتدربين.

2.2 المخاطر

- عدم التزام بعض الشركاء في تنزيل مقتضيات الاتفاقيات المبرمة؛
- ضعف انخراط الجماعات الترابية في التكفل بالأشخاص المسنين؛
- غياب التنسيق مع باقي المؤسسات الموجودة في الجهة؛
- تغيير في الأولوية المخولة لقضايا المسنين.

الجزء الثالث

التخطيط الاستراتيجي والبرمجة لمشروع
مؤسسة مركز استقبال المسنين بوقنادل







بناء على نتائج التشخيص التشاركي، وبهدف تقوية الحكامة وتجويد الخدمات الصحية والاجتماعية والترفيهية وترسيخ المقاربة الحقوقية للنهوض بأوضاع المسنين، تم إعداد خطة عمل متوسطة المدى تشمل مختلف الإجراءات التي يتعين تنفيذها لتحقيق الأهداف المسطرة في المكونات الخمس لمشروع المؤسسة وتشمل هذه الخطة أهدافا استراتيجية تمت ترجمتها إلى أهداف خاصة.

1. مشروع الحكامة الاجتماعية

1.1 الهدف الاستراتيجي

- تعزيز وتطوير آليات الحكامة الاجتماعية

2.1 الأهداف الخاصة

- تحديث التسيير الإداري والمالي وفق المقتضيات القانونية الجاري بها العمل
- تقوية التواصل وتعزيز المشاركة

3.1 خطة العمل للنهوض بالحكامة الاجتماعية

المؤشرات	السنوات					الأطراف المسؤولة	التكلفة السنوية	الأنشطة	الأهداف الخاصة
	5	4	3	2	1				
- محاضرات اجتماعات لجنة التدبير - محاضرات المجموع العامة وثيقة البرنامج السنوي - تقرير الافحص الداخلي - النظام المعلوماتي						الجمعية وإدارة المؤسسة	--	تفعيل لجنة التدبير الخاصة بالمؤسسة	تحديث التسيير الإداري والمالي وفق المقتضيات القانونية الجاري بها العمل
							5000,00	عقد المجموع العامة في آجالها المحددة	
							5000,00	إعداد برنامج سنوي وفق مقاربة مبنية على النتائج	
							--	تنفيذ دلائل المساطر	
محاضر الاجتماعات							5000,00	عقد اجتماعات دورية داخلية	
عدد اللقاءات التواصلية							50000,00	عقد لقاءات سنوية مع الفاعلين المحليين (أبواب مفتوحة)	
تقرير سنوي + وسائل نشر التقرير							20000,00	طبع ونشر التقرير السنوي	
سبورة حائطية						الجمعية وإدارة المؤسسة	--	تعزيز السبورة الحائطية بجميع البرامج والوثائق والإعلانات المنصوص عليها في القانون الجاري به العمل	تقوية التواصل وتعزيز المشاركة
نسبة إشراك المستفيدين والمستخدمين + استطلاع رأي المستفيدين							--	إشراك المستفيدين والمستخدمين في إعداد وإجاز وتنسيق وتقييم البرامج السنوي	
الموقع الإلكتروني مفعل							10000,00	إعداد موقع إلكتروني تواصل للتعريف بالمؤسسة	



2. مشروع الخدمات الاجتماعية

1.2 الهدف الاستراتيجي

- النهوض بالخدمات الاجتماعية

2.2 الأهداف الخاصة

- تعزيز الطاقم الاجتماعي والصحي وأعوان الخدمة
- تقوية قدرات الموارد البشرية العاملة بالمؤسسة
- إعداد وتفعيل برامج خاصة بالخدمات الاجتماعية

3.2 خطة العمل للنهوض بالخدمات الاجتماعية



المؤشرات	السنوات					الأطراف المسؤولة	التكلفة السنوية	الأنشطة	الأهداف الخاصة
	5	4	3	2	1				
-السير الذاتية للموظفين والمتعاقدين - عقد الشغل - وصف المهام						الجمعية والشركاء الجمعية والشركاء	67200,00	توظيف جالسين (2) توظيف ممرض (1) (5) توظيف أعوان الخدمة: حارس (1) سائق (1) مساعدة في الطبخ (1) منظفة (1) بستاني (1) التعاقد مع مختص في مجال الترويض (1) التعاقد مع مختص في التنشيط والترفيه (1) التعاقد مع أخصائي نفسي (1)	تعزيز الطاقم الاجتماعي والصحي وأعوان الخدمة
							12000,00		
							12000,00		
1. وثيقة برنامج التكوين 2. عدد الدورات التكوينية 3. عدد المستفيدين من الدورات التكوينية						الجمعية القطب الاجتماعي	50,000,00	إعداد وتنفيذ برنامج لتكوين الموارد البشرية تشجيع استعادة الموارد البشرية من برامج التكوين المستمر (مصاريف التنقل والإقامة)	تقوية قدرات الموارد البشرية العاملة بالمؤسسة
							24000,00		
							5000,00		

المؤشرات	السنوات					الأطراف المسؤولة	التكلفة السنوية	الأنشطة	الأهداف الخاصة
	5	4	3	2	1				
وثيقة برنامج الفحص الطبي							20000,00	إعداد وتنفيذ برنامج دوري للفحص الطبي	
وثيقة البرنامج مفعلة							10000,00	وضع برنامج ترفهني بشراكة مع القطاعين	
وثيقة البروتوكولات التقنية							20000,00	وضع وطبع بروتوكولات تقنية خاصة بالعلاجات الأساسية وبالنطاق الجسدية والخدمات الصحية	
نسبة اعتماد اللائح							5000,00	صياغة وطبع دلائل متعلقة بأمراض الشيوخة	
وثيقة التقرير الخاص بالتنوع والتقييم							1000,00	تنوع وتقييم البرامج الخاصة بالخدمات الاجتماعية والصحية	
نسبة المستفيدين المدمجين داخل الأسرة							20000,00	تعزيز الإدماج الأسري عبر تطوير خدمات الوساطة الأسرية (التنقل للمنازل)	

إعداد وتنفيذ برامج خاصة بالخدمات الاجتماعية

3. المشروع التديري

1.3 الهدف الاستراتيجي

- تحسين شروط التأطير والتديبر الإداري

2.3 الأهداف الخاصة

- توفير شروط العمل اللائق بالمؤسسة
- تحسين أوضاع المستفيدين وتديبر الحالات الاستعجالية
- تنمية وتطوير الشراكات

3.3 خطة العمل لتحسين الجوانب التديرية

المؤشرات	السنوات					الأطراف المسؤولة	التكلفة السنوية	الأنشطة	الأهداف الخاصة
	5	4	3	2	1				
الهيكـل التنظيمي معدل						الجمعية وإدارة المؤسسة	--	مراجعة الهيكـل التنظيمي مع تصديق المسؤوليات	توفير شروط العمل اللائق بالمؤسسة
مفاضـر الإجتماعات							3000,00	احترام توصيف المهام المنصوص عليها في دفتر التـحـمـلات (عقد جلسات ورشـات مع العاملين والمسؤولين ولجنة التدبير)	
وثائق دفع الأجور (chèques de paiement)							30000,00	احترام الحد الأدنى للأجر مع اعتماد نظام التحفيز والتدرج في المهام (تسوية الوضعية)	
برنامج التكوين معد ومفعـل							20000,00	وضع برنامج للتكوين والتكوين المستمر لفائدة الأطر والعاملين	
مفاضـر الاجتماعات تدبير النزاع والتكوين على تدبير النزاع							10000,00	وضع آية لتدبير النزاع وتمكين المعنيين بالأمر من التكوين في المجال (مصاريف الوسيط)	
عدد الأطر والعاملين المؤتمنين+ وثيقة التامين						20000,00	تأمين الأطر والعاملين من حوادث الشغل		
أدوات مرجعية جاهزة						50000,00	وضع أدوات مرجعية واستشارية خاصة بكل وظائف		
قاعدة بيانات معدة						--	وضع قاعدة بيانات تضم لائحة المؤسسات والشركاء والجمعيات العاملة في المجال		



المؤثرات	السنوات					الأطراف المسؤولة	التكلفة السنوية	الأنشطة	الأهداف الخاصة
	5	4	3	2	1				
نسبة إشراك المستفيدين							--	إشراك المستفيدين في بعض الخدمات حسب طاقاتهم وحالتهم الصحية	تصميم أوضاع المستفيدين وتدير الحالات الاستعجالية
مشروع الحياة للمسن محدد						الجمعية وإدارة	--	وضع مشروع الحياة للمسن المقيم يحدد مسار التكفل وتوعية الخدمات الاجتماعية والصحية والنفسية المقدمة لهم	
نسبة تطبيق المقتضيات القانونية						المركز	--	تطبيق المقتضيات القانونية المتعلقة بشروط الولوج	
الغرفة المحيطة لإيواء الحالات الاستعجالية							10000,00	تخصيص غرف خاصة لإيواء الحالات الاستعجالية	
الغرفة المحيطة لإيواء الحالات الاستعجالية							10000,00	تخصيص غرفة خاصة لإيواء الحالات الاستعجالية (تجهيز الغرفة)	

المؤشرات	السنوات					الأطراف المسؤولة	التكلفة السنوية	الأنشطة	الأهداف الخاصة
	5	4	3	2	1				
وثيقة البروتوكول جاهزة							5000,00	وضع بروتوكول خاص باستقبال الحالات الاستعجالية	
وثائق الاتفاقيات المبرمة تقارير الإنجاز							3000,00 (التقلات الخاصة بإبرام وتوقيع الاتفاقيات)	<ul style="list-style-type: none"> - تطوير الشراكة مع الجماعة الصغرية ومجلس الجهة والمجلس الإقليمي - اتفاقية مع المبادرة الوطنية للتنمية البشرية - إبرام اتفاقية شراكة مع المديرية الجهوية لوزارة الصحة لتسهيل الولوج للخدمات الاستشفائية - تحسين اتفاقية الشراكة مع وزارة الشبيبة والرياضة لتعزيز الترفيه - عقد اتفاقية شراكة مع الجمعيات المحلية في مجال التنشيط والترفيه والوساطة الأخرية - إبرام اتفاقية شراكة مع وزارة الثقافة والفنانين لرسم جداريات وتزيين الفضاء - اتفاقية شراكة مع وزارة الفلاحة لتعزيز المساحات الخضراء... 	تنمية وتطوير الشراكات

4. مشروع التجهيزات والممتلكات

1.4 الهدف الاستراتيجي

- ضمان استمرارية المؤسسة من خلال تنمية الممتلكات والحفاظ على التجهيزات

2.4 الأهداف الخاصة

- تدبير التجهيزات وتنمية الممتلكات
- تتبع عمليات الصيانة

3.4 خطة العمل لتدبير التجهيزات والممتلكات

المؤشرات	السنوات					الأطراف المسؤولة	التكلفة السنوية	الأنشطة	الأهداف الخاصة
	5	4	3	2	1				
قاعدة معلوماتية معدة						الجمعية والشركاء	5000,00	وضع قاعدة معلوماتية يمكن من جرد التجهيزات والممتلكات وتصميم المواد	تدبير التجهيزات وتنمية الممتلكات
عدد المرافد والغرف المحدث						الجمعية وإدارة المركز	958,320,00	توسيع البناية بإحداث جناح خاص بالنساء ومرافد وغرف	
مؤسسة مزودة بالماء الصالح للشرب وثيقة الملكية						الجمعية وإدارة المركز	100000,00	ربط المؤسسة بشبكة الماء الصالح للشرب	
عدد المشاريع المدرة للدخل التي تم تطويرها بالمؤسسة						الجمعية والشركاء	--	مواصلة التفاوض مع المسؤولين للحصول على شهادة الملكية للمركز	
وثيقة البرنامج السنوي الخاص بالصيانة معد ومفعّل						الجمعية وإدارة المركز	30000,00	إحداث مشاريع مدرة للدخل لتنمية موارد المؤسسة وضع وتفعيل برنامج سنوي توقيصي لصيانة التجهيزات والبنائيات	



5. مشروع المسؤولية المجتمعية

1.5 الهدف الاستراتيجي

- إدماج منظور المسؤولية المجتمعية في تدبير شؤون المؤسسة

2.5 الأهداف الخاصة

- ترسيخ مبادئ حقوق الإنسان
- ترسيخ البعد الأخلاقي
- المحافظة على البيئة

3.5 خطة العمل لتعزيز المسؤولية المجتمعية بالمؤسسة

المؤشرات	الستويات					الأطراف المسؤولة	التكلفة السنوية	الأنشطة	الأهداف الخاصة
	5	4	3	2	1				
- برنامج تكويني معد - عدد المستفيدين من الدورات						الجمعية والشركاء	20000,00	تظيم دورات تكوينية لفائدة المستخدمين والمستفيدين والفاعلين الجمعويين المحليين في مجال حقوق المستين ومماضمة العنف والاعتداء وصون كرامة المسن	ترسيخ مبادئ حقوق الإنسان
	دليل معد ومطوع								
دلائل إرشادية معدة						10000,00	إعداد وطبع دلائل إرشادية حول حقوق المسن(ة)		
ميثاق أخلاقي معد						5000,00	إعداد ميثاق أخلاقي للعاملين بالمؤسسة		
عدد وأسماء المستخدمين المحفزين						10000,00	اعتماد آلية مؤسسية في مجال تدبير الموارد البشرية لإبراز الممارسات المتميزة للعاملين بالمؤسسة (الإعلان عن أحسن مستخدم(ة) في السنة، التحفيز المادي، الاعتراف المعنوي، شهادة التقدير...)	ترسيخ البعد الأخلاقي	



المؤشرات	الستويات					الأطراف المسؤولة	التكلفة السنوية	الأنشطة	الأهداف الخاصة
	5	4	3	2	1				
عدد الدورات التكوينية						الجمعية والشركاء (وزارة البيئة، وزارة الفلاحة، وزارة الطاقة والمعادن...)	3000,00	تقوية الكفاءات في مجال الحفاظ على بيئة المؤسسة (دورات تكوينية)	المحافظة على البيئة
عدد الأمتار المربعة المعبأة كمساحة خضراء+ جرد التجهيزات							10000,00	تعزير المساحات الخضراء	
نسبة استعمال الطاقات البديلة							100000,00	استعمال الطاقات البديلة	
عدد الأنشطة المنظمة							5000,00	تنظيم أنشطة تبرز مساهمة المؤسسة في الحفاظ على البيئة وتأثيرها على المجتمع	
خطة عمل معدة ومفعلة							10000,00	السهور على وضع آليات وخطة عمل لتدبير النفايات المنزلية والطبية طبقا للمقتضيات القانونية المعمول بها في المجال البيئي	
محاضر الدورات التكوينية						50000,00	العمل على إدماج ثقافة الاستعمال المستدام لموارد المؤسسة (دورات تكوينية)		

يعتبر مشروع المؤسسة آلية تمكن المشرفين على تسيير المركز والمهنيين والمستفيدين من الانخراط الجماعي والتعبير بشكل ديمقراطي وتشاركي عن انشغالهم واقتراحاتهم التي تتلاءم وخصوصيات الأشخاص المسنين. ولتحقيق أهداف هذا المشروع المجتمعي والذي يعد الجيل الأول لمشروع المؤسسة لمركز استقبال المسنين بوقنادل للسنوات الخمس 2016 - 2020، يتحتم على المركز:

- وضع خطة تواصلية مؤسسية قوية تجاه المجتمع المدني والأطراف المهتمة بالشأن الاجتماعي قصد إشراكهم في مكونات مشروع المؤسسة وتمكينهم من الانخراط الفعلي في مراحل انجازه.
- تحضير وانجاز برنامج تأهيلي خاص بتدبير التغيير يهدف امتصاص بعض حالات التردد وتسهيل المساهمة الايجابية للمستخدمين والمستفيدين وشركاء المركز.
- القيام بتنظيم لقاءات مع الشركاء المهتمين تهدف إلى الترافع واستقطاب موارد إضافية ودعم مادي لإنجاز المشاريع المبرمجة في مشروع المؤسسة.
- العمل على تعبئة وتوظيف جميع موارده الذاتية والعينية لإنجاز كافة الأنشطة المهيكلة والمنبثقة من التوجهات الكبرى.

ويبقى هذا المشروع المؤسسي الطموح والواقعي قابل للتحيين المستمر قصد ملاءمته الدائمة مع حاجيات الأشخاص المسنين وانسجامة مع المستجدات ومع السياسة العمومية المعتمدة في المجال الاجتماعي . كما يعتبر أداة تحفيزية للموارد البشرية للنهوض بالخدمات الإدارية والاجتماعية والصحية ذات جودة عالية.

