

ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵍⴻⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ  
ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ  
ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ



المملكة المغربية  
وزارة التضامن والمرأة  
والأسرة والتنمية الاجتماعية

ROYAUME DU MAROC - MINISTÈRE DE LA SOLIDARITÉ, DE LA FEMME, DE LA FAMILLE ET DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL

## تقرير

# عملية رعاية المسنين بدون مأوى... شتاء 2014

ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵍⴻⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ  
ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ  
ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ ⵏ  
ROYAUME DU MAROC - MINISTÈRE DE LA SOLIDARITÉ, DE LA FEMME, DE LA FAMILLE ET DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL



المملكة المغربية  
وزارة التضامن والمرأة  
والأسرة والتنمية الاجتماعية

نداء من أجل رعاية المسنين بدون مأوى  
شتاء 2014

رعاية المسنين بدون مأوى..  
مسؤوليتنا كما ملين

كل من صادف مسننا بدون مأوى، المبرجو الاتصال بنا:

05 37 27 67 68 06 60 13 16 13

[www.social.gov.ma](http://www.social.gov.ma)

مارس 2014



## الفهرس

تقديم عام

رعاية الأشخاص المسنين : واقع ورهانات

الهدف العام لنداء إيواء الأشخاص المسنين بدون مأوى...شتاء 2014

الأهداف الخاصة للنداء

### المحور الاول : التدبير الإداري واللوجستيكي للعملية

1. نوعية الخدمات المقدمة

2. الموارد البشرية

3. التدبير الإداري والوسائل

4. التكلفة المالية

### المحور الثاني : حصيلة النداء

1. الحالات المعالجة و توزيعهم الجغرافي حسب الجهات و حسب الجنس

2. توزيع الحالات حسب نوعية المساعدة

3. الحالات المدمجة بالمؤسسات الرعاية الإجتماعية

4. الحالات التي تم أدمجها بالأسر

5. أشكال نموذجية من المساعدات:

- نوعية المبادرات المساهمة في نداء شتاء 2014

- توزيع الأسرة والأفرشة

- مبادرات جمعوية متنوعة

## المحور الثالث : المواكبة الإعلامية لعملية إيواء المسنين بدون مأوى

1. الدعائم التحسيسية والأدوات التواصلية

2. التغطية الإعلامية

## المحور الرابع : التحديات الكبرى والآفاق

1. تشخيص للصعوبات والتحديات

2. شهادات

شكر وعرفان



## تقديم عام

نظمت وزارة التضامن والمرأة والأسرة والتنمية الاجتماعية نداء رعاية الأشخاص المسنين بدون مأوى، شتاء 2014، تحت شعار «رعاية الأشخاص المسنين مسؤوليتنا كاملة» في الفترة ما بين 13 يناير و 21 مارس 2014.

وتندرج هذه العملية الإنسانية في إطار مهام الوزارة ومؤسسة التعاون الوطني وفق استراتيجية القطب الاجتماعي 4+4 للفترة 2012-2016 والرامية إلى ترسيخ ثقافة التكافل والتضامن بين الأجيال وتعبئة جميع مكونات المجتمع لرعاية شاملة ومندمجة لفائدة هذه الشريحة من المجتمع التي تشكل أساس القيم والتقاليد.

ويعتبر نداء شتاء 2014 المبادرة الثانية بعد تنظيم الحملة التحسيسية الوطنية الأولى بمناسبة اليوم العالمي للأشخاص المسنين والتي أعطيت انطلاقتها خلال اللقاء التواصلي المنظم يوم فاتح أكتوبر 2013، واختير لها شعار: «الناس الكبار، كنز في كل دار».

ونظرا لنبيل مرامي ومقاصد هذه العملية، فقد حرصت الوزارة منذ اليوم الأول للنداء أن تدعو لانخراط كل الفعاليات من مؤسسات عمومية وسلطات محلية وجمعيات ووسائل الإعلام وكافة المواطنين والمواطنات، بالإضافة إلى مؤسسات الرعاية الاجتماعية المهتمة بالأشخاص المسنين.

كما برهنت هذه العملية على أهمية التعبئة الاجتماعية في تقديم الدعم والرعاية الاجتماعية وفق مقاربة تركز على المشاركة والتكافل والتضامن والتي تترجم مقاصد التوجهات الملكية السامية لجلالة الملك محمد السادس نصره الله واهداف البرنامج الحكومي.

وقد سجلت هذه العملية الدور الهام للجمعيات في المواكبة والدعم والتعاون مع القطاعات الحكومية على مستوى خدمات القرب وانخراط وسائل الإعلام في التحسيس بهذا العمل الإنساني و نشر ثقافة التضامن بين الأجيال، كما شكلت نموذجا لتسهيل تفاعل المواطنين مع مبادرة حكومية وتفعيل المسؤولية الاجتماعية للمقاولات.

إن هذا التقرير يبرز كيفية تدبير العملية من حيث الإشراف والتنسيق والتواصل و يشمل إحصائيات رقمية حسب نوعية الخدمات و طرق الإدماج والموارد المعبئة.

كما يبرز الآفاق المستقبلية لتنظيم عمليات أخرى لهذه الفئة ولفئات أخرى تحتاج إلى تعبئة اجتماعية لها.

## رعاية الأشخاص المسنين : واقع ورهانات

يشكل الأشخاص المسنون حوالي 3 مليون، أي 8,5% من السكان، حسب البحث الأخير للمندوبية السامية للتخطيط 2010، ويمكن أن تبلغ نسبة 1,11% من الساكنة في أفق 2020، ونسبة 20% في أفق 2040.

وعلى مستوى الصحة يبين البحث الوطني أن:

- أكثر من 58.9% يعانون من أمراض مزمنة؛
- 63.2% من الأشخاص المسنين يقرون بمعاناتهم من الوحدة؛
- 23.1% يشعرون بعدم الاطمئنان بعيدا عن أسرهم؛
- 82.7% لا يتوفرون على أية تغطية صحية؛
- 62.8% من النساء و55.1% من الرجال المرضى لا يستفيدون من العلاجات لانعدام الإمكانات المادية؛
- تصل نسبة الإعاقة إلى 21.4% للأشخاص المسنين البالغين من العمر 60 سنة فما فوق، وترتفع إلى 31% بالنسبة للبالغين من العمر أكثر من 70 سنة.

كما أن أغلبية الأشخاص المسنين في بلادنا يعيشون داخل أسرهم. فحسب الدراسة التي قامت بها المندوبية السامية للتخطيط خلال سنة 2006، فقط 6% هم الذين يعيشون خارج النواة الطبيعية المعيشية للأشخاص المسنين .

لكن رغم الدور الذي تضطلع به الأسر في توفير الحماية لأفرادها من المسنين، إلا أن معظم الدراسات التي أنجزت حول الأسرة المغربية تؤكد أن هذه الأخيرة عرفت تحولات اجتماعية وسوسيو اقتصادية وثقافية هامة. والملاحظ أن الأسرة الممتدة بدأت تندثر تدريجيا في مقابل بروز الأسرة النووية و طغيان الفردانية على العلاقات بين الأفراد و غياب عنصر التآزر و التكافل الاجتماعي و أصبحت الأسرة عاجزة عن حل كل المشاكل والصعوبات الإجتماعية و الإقتصادية التي تواجهها.

إن هذه المعطيات تطرح أمامنا عدة رهانات اقتصادية واجتماعية لضمان كرامة الشخص المسن، وتشجيع تواجده داخل وسطه الأسري و جوابا على تحديات، تولى وزارة التضامن والمرأة والأسرة والتنمية الاجتماعية عناية كبيرة ملف رعاية الأشخاص المسنين حيث انخرطت في مسلسل إصلاحى من خلال برامجها الهادفة الى ضمان الحماية الاجتماعية للأشخاص المسنين كأولوية متكاملة ومتكافئة بما يعزز دورها في تحقيق العدالة والإنصاف في ظل المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية التي تشهدها بلادنا.

إن حماية الأشخاص المسنين يندرج في إطار المقاربة الحقوقية التي تعتمدها وزارتنا لتنفيذ مقتضيات الدستور، خاصة الفصل 34 منه الذي ينص على: «وضع وتفعيل سياسات موجهة إلى الأشخاص والفئات ذوي الاحتياجات الخاصة ومن بينهم الأشخاص المسنون.»

كما أن الاهتمام بهذه الفئة يأتي تفعيلاً للبرنامج الحكومي الذي ينص على أن الحكومة ستعمل على دعم الأشخاص المسنين الذين لا يتوفرون على موارد كافية، وتأهيل المؤسسات الاجتماعية المستقبلية للمسنين وتأهيل مواردها البشرية، وحث الجمعيات المحلية على تنظيم أنشطة إجتماعية وترفيهية لفائدتهم، وتعزيز قدرات الجمعيات التي تعنى بأوضاع الأشخاص المسنين. كل هذه الالتزامات تدفع قطاعنا إلى:

- الرفع من الاهتمام بفئة الأشخاص المسنين من طرف مختلف الفاعلين الوطنيين والمحليين؛
- تشجيع مشاركة الأشخاص المسنين عبر تثمين قدراتهم وإمكانياتهم وكفاءاتهم؛
- النهوض بدور الأسرة في التكفل بالمسنين من خلال التفكير في اتخاذ تدابير لدعم الأسر المتكفلة بالأشخاص المسنين، وخلق فضاءات للراحة لفائدة الأسر (مراكز نهارية، دور الإيواء لفترة قصيرة)، ووضع شبائيك للاستقبال والإرشاد والتوجيه.

و في إطار تفعيل استراتيجيتها، وأخذاً بعين الاعتبار الظروف البيئية والمناخية الصعبة المتمثلة في انخفاض درجات الحرارة وقساوة الشتاء و البرد القارس والأمطار وخاصةً في المناطق الجبلية خلال فصل الشتاء و التي تنعكس آثارها على الأشخاص المسنين بدون مأوى و تؤدي إلى تزايد تضرر هذه الشريحة من السكان و تهدد سلامتهم الجسدية والصحية حيث قد تؤدي إلى أمراض خطيرة تدفع بهم إلى الوفاة، أعطت وزارة التضامن والمرأة والأسرة والتنمية الاجتماعية انطلاق نداء إيواء المسنين بدون مأوى خلال فصل شتاء 2014 تحت شعار « رعاية المسنين...مسؤوليتنا كاملين» وذلك ابتداءً من 13 يناير إلى غاية 20 مارس 2014.

وقد عملت الوزارة على تعبئة مصالح التعاون الوطني ومؤسسات الرعاية الاجتماعية الخاصة بالأشخاص المسنين في جميع عمالات وأقاليم المملكة من أجل استقبالهم وتوفير العناية الكاملة لهم وتقديم الخدمات الاجتماعية الأولية وخاصة ضمان إيوائهم من البرد القارس .

وتهدف الوزارة من خلال هذه العملية توفير العناية للأشخاص المسنين بدون سند عائلي ولا مأوى خلال فصل الشتاء 2014، وتوفير فضاءات لاستقبال و ضمان الإيواء لهم، وتقديم الخدمات الأولية كالدعم الصحي والعلاجات الطبية المستعجلة وكذلك الخدمات الترفيهية والتنشيط الاجتماعي. كما تهدف هذه العملية الإنسانية والمجتمعية إلى تعبئة مختلف الفاعلين الوطنيين والمحليين من قطاعات حكومية معنية ونخص بالذكر وزارة الداخلية والسلطات المحلية، ووزارة الصحة، ووزارة الإتصال وكذلك إنخراط جمعيات المجتمع المدني ووسائل الإعلام والشباب الفاعل عبر مواقع التواصل الاجتماعي في هذه العملية.



## أهداف عملية إيواء الأشخاص المسنين بدون مأوى

### الهدف العام لعملية إيواء الأشخاص المسنين بدون مأوى

ترمي هذه العملية إلى نشر و ترسيخ مبادئ التكافل والتضامن و نشر ثقافة التماسك بين أفراد الأسر وتقديم جميع أشكال المساعدة للأشخاص المسنين بدون مأوى.

### الأهداف الخاصة لعملية إيواء المسنين

تسعى هذه العملية إلى تعبئة مختلف الفاعلين الوطنيين والمحليين في جميع عمالات وأقاليم المملكة وذلك من أجل :

- ← توفير العناية للأشخاص المسنين بدون مأوى أو سند عائلي خلال فصل الشتاء 2014؛
- ← خلق وتوفير فضاءات لاستقبال و ضمان الإيواء المؤقت للأشخاص المسنين بدون مأوى؛
- ← تقديم الخدمات الأولية كالدعم الصحي والعلاجات الطبية المستعجلة
- ← المواكبة الإجتماعية والتنشيط الترفيهي
- ← تعبئة مختلف الفاعلين الوطنيين والمحليين من جمعيات المجتمع المدني ووسائل الإعلام حول هذه العملية.

## **المحور الأول : التدبير الإداري واللوجستيكي للعملية**

## 1. التدبير الإداري و اللوجستيكي للعملية

عملت الخلية المعنية على تتبع مسار الحالات والإشراف على معالجتها وتنظيم العمل على الشكل التالي:

- استقبال المكالمات الهاتفية؛
- تسجيل المعطيات في استمارة موحدة؛
- التبليغ عن الحالات لمنسقي ومناديب التعاون الوطني حسب التواجد الترابي للحالة؛
- الانتقال إلى عين المكان من طرف المساعدة الاجتماعية لمعاينة الحالة وتقييم وضعية المسن وتقديم الخدمات الأولية واتخاذ القرار؛
- تتبع مآل الحالات المبلغ عنها من طرف الخلية؛
- إعداد قاعدة البيانات الخاصة بالحالات المسجلة وإحصائها بشكل أسبوعي؛
- يقوم المنسقون والمناديب بالتنسيق على الصعيد المحلي والجهوي مع الشركاء بالاتصال بالحالة وتقديم المساعدة الممكنة حسب الحالات.

## 2. نوعية الخدمات المقدمة

قدمت وزارة التضامن و المرأة و الأسرة و التنمية الإجتماعية بتنسيق مع مختلف الفعاليات المعنية مجموعة من الخدمات نذكر أهمها :

- البحث الاجتماعي عن الحالات في عين المكان؛
- توفير فضاءات للإيواء لفائدة الأشخاص المسنين بدون مأوى بمؤسسات الرعاية الاجتماعية؛
- تقديم الإسعافات الأولية الطبية والشبه الطبية أو العلاجات الطبية المستعجلة؛
- تقديم الدعم النفسي لبعض الحالات؛
- تلبية الحاجيات الأولية (الملابس، النظافة والغذاء)؛
- المواكبة الصحية بالمراكز الاستشفائية؛
- المواكبة الاجتماعية؛
- تقديم بعض الخدمات الترفيهية والتنشيط الاجتماعي بالمراكز.

### 3. الموارد البشرية

أحدثت وزارة التضامن و المرأة و الأسرة و التنمية الإجتماعية خلية مركزية تشمل 17 عشرة إطارا وكذا خلية محلية على مستوى منسقيات التعاون الوطني.

تعمل الخلية 24 ساعة على 24 ساعة و طيلة أيام الأسبوع على تلقي المكالمات الهاتفية، عبر الرقمين الهاتفيين الخاصين بالنداء التاليين : 0660131613 أو 053727 6768.

وتشتغل الخلية في تواصل مستمر لتبليغ الحالات إلى المندوبيات أو منسقيات التعاون الوطني في جميع عمالات وأقاليم المملكة و ذلك من أجل نقل الأشخاص المسنين بدون مأوى إلى مراكز الايواء و تمكينهم من الخدمات اللازمة والإسعافات الأولية (من تغذية، تغطية، تطيب .. وغيرها).

#### مجموع الموارد البشرية المعبئة

عدد الموارد البشرية	المهام
19	الاشراف
10	تلقي المكالمات الهاتفية
420	الفرق المنقلة والمعبئة على مستوى 85 مندوبية
3	تتبع و تطعيم صفحة الفايسبوك والعلاقات مع وسائل الاعلام
6	خلية تجميع المعطيات الإحصائية
12	تتبع عملية المساعدات
<b>470</b>	<b>المجموع</b>

ويعكس هذا العدد الموارد البشرية المعبئة والتي وضعت رهن اشارة العملية، ويختلف حجم التعبئة حسب عدد الحالات الواردة في كل اقليم.

## 4. التكلفة المالية

المبلغ بالدرهم	النفقات
17.000	1 إعداد وبلورة الوصلات الإذاعية
23.280	2 اعداد وصلة تلفزيونية
7.200	3 تكلفة طبع الادوات التواصلية
6.633	4 تكلفة الخطوط الهاتفية
1.000.000	5 دعم المصالح الخارجية
1.052.097	المجموع

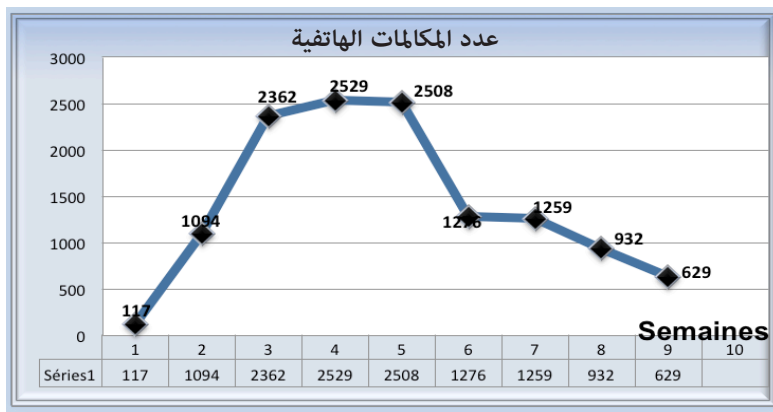
هذه التكلفة لا تشمل:

- تكلفة بث الوصلات التلفزيونية والإذاعية التي ساهمت بها الشركة الوطنية للإذاعة والتلفزة.
- تكلفة بث الوصلات الإذاعية براديو أصوات.
- تكلفة بث الوصلات الإذاعية براديو MF.M.
- تبرعات المحسنين ومساهمات الخواص والفعاليات المحلية.
- تكلفة نقل الأفرشة من الدار البيضاء إلى المراكز .
- تكلفة اشتغال الأطر بنظام المداومة 24/24.
- تكلفة مصاريف تنقل الخلية المحلية.

## المحور الثاني : حصيلة النداء

## 1. الحالات المعالجة وتوزيعهم الجغرافي حسب الجهات و حسب الجنس

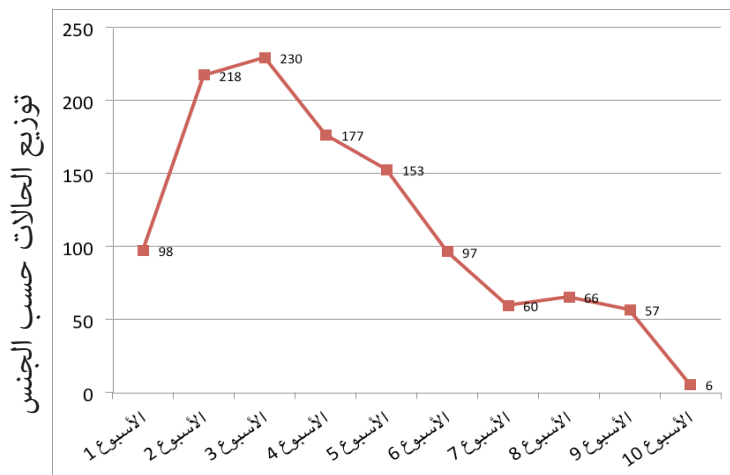
المبيان الأول : عدد المكالمات الهاتفية على هاتف 0660131613



### مجموع الحالات المعالجة: 1162

#### توزيع الحالات حسب الجنس

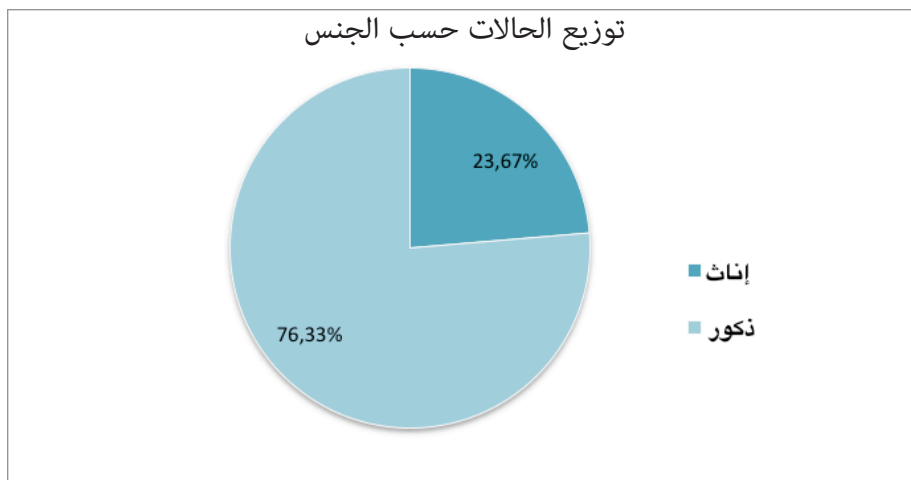
النسبة المئوية	عدد الحالات	الجنس
23,67%	275	الإناث
76,33%	887	الذكور
% 100	1162	المجموع



### التوزيع الجغرافي للحالات حسب الجهات

الجهة	عدد الحالات	النسبة
الدار البيضاء الكبرى	153	13,17 %
مراكش تانسيفت الحوز	129	11,10 %
سوس ماسة درعة	126	10,84 %
مكناس تافيلالت	120	10,33 %
الجهة الشرقية	111	9,55 %
فاس بولمان	93	8,00 %
دكالة عبدة	92	7,92 %
الشاوية ورديغة	72	6,20 %
تادلة أزيلال	66	5,68 %
الرباط سلا زمور زعير	60	5,16 %
تازة الحسيمة تاونات	50	4,30 %
طنجة تطوان	45	3,87 %
الغرب الشاردة بني حسن	40	3,44 %
العيون بوجدور الساقية الحمراء	5	0,43 %
<b>المجموع</b>	<b>1162</b>	<b>100%</b>

### توزيع الحالات حسب الجنس



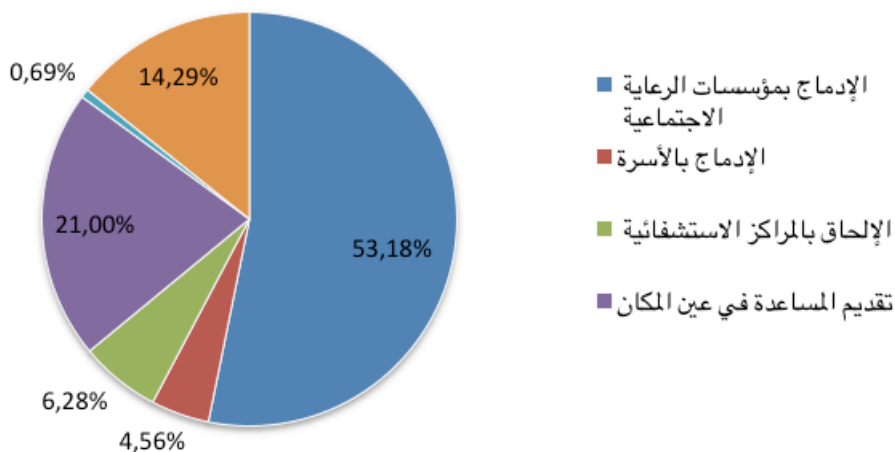


## 2. توزيع الحالات حسب نوعية المساعدة

توزيع الحالات حسب نوعية المساعدة المقدمة		
النسبة المئوية	عدد الحالات	نوعية المساعدة المقدمة
53,18%	618	الإدماج بمؤسسات الرعاية الاجتماعية
4,56%	53	الإدماج بالأسرة
6,28%	73	الإلحاق بالمراكز الاستشفائية
21,00%	244	تقديم المساعدة في عين المكان
0,69%	8	التكفل بالحالة من طرف شخص آخر
14,29%	166	وضعية معزولة *
100,00%	1162	المجموع

\* وضعية معزولة: حالات لا تتوفر فيها الشروط / حالات لم يعثر عليها في عين المكان.

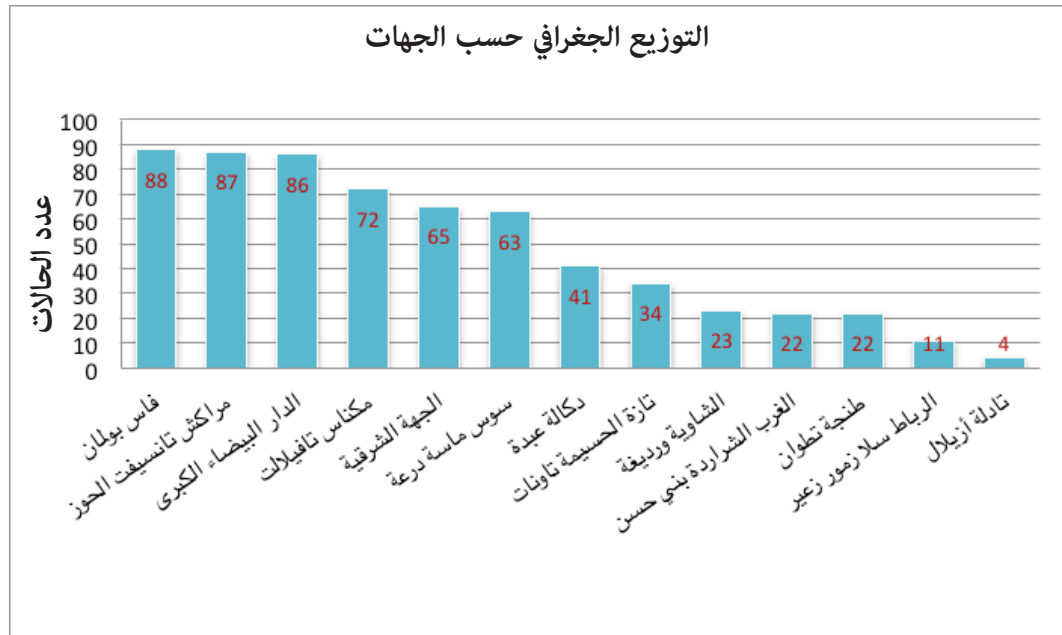
توزيع الحالات حسب نوعية المساعدة المقدمة



## 3. الحالات المدمجة بالمؤسسات الرعاية الاجتماعية

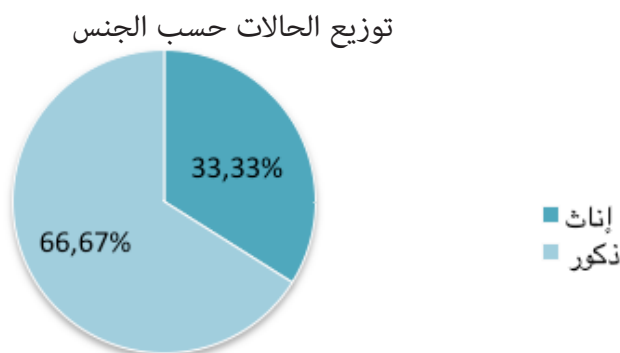
مجموع الحالات المدمجة بمؤسسات الرعاية الاجتماعية: 618		
الوضعية حسب الجنس		
النسبة المئوية	عدد الحالات	الجنس
22,82%	141	إناث
77,18%	477	ذكور
100%	618	المجموع

التوزيع الجغرافي حسب الجهات		
النسبة المئوية	عدد الحالات	الجهة
14,24%	88	فاس بولمان
14,08%	87	مراكش تانسيفت الحوز
13,92%	86	الدار البيضاء الكبرى
11,65%	72	مكناس تافيلالت
10,52%	65	الجهة الشرقية
10,19%	63	سوس ماسة درعة
6,63%	41	دكالة عبدة
5,50%	34	تازة الحسيمة تاونات
3,72%	23	الشاوية ورديغة
3,56%	22	الغرب الشراردة بني حسن
3,56%	22	طنجة تطوان
1,78%	11	الرباط سلا زمور زعير
0,65%	4	تادلة أزيلال
<b>100,00%</b>	<b>618</b>	<b>المجموع</b>



#### 4. الحالات التي تم إدماجها بالأسر

الحالات التي تم إدماجها بالأسر		
الوضعية الحالات المدمجة بالأسرة حسب الجنس		
النسبة المئوية	عدد الحالات	الجنس
33,96%	18	إناث
66,04%	35	ذكور
<b>100%</b>	<b>53</b>	<b>المجموع</b>



التوزيع الجغرافي حسب الجهات		
النسبة المئوية	عدد الحالات	الجهة
16,98%	9	دكالة عبدة
13,21%	7	سوس ماسة درعة
11,32%	6	الجهة الشرقية
11,32%	6	تادلة أزيلال
11,32%	6	مكناس تافيلالت
9,43%	5	الدار البيضاء الكبرى
7,55%	4	الشاوية ورديغة
5,66%	3	تازة الحسيمة تاونات
5,66%	3	مراكش تانسيفت الحوز
3,77%	2	الرباط سلا زمور زعير
3,77%	2	طنجة تطوان
<b>100,00%</b>	<b>53</b>	<b>المجموع</b>

## 5. أشكال نموذجية من المساعدات

- نوعية المبادرات المساهمة في نداء شتاء 2014

عرفت هذه العملية الانسانية مشاركة جد فعالة لجمعيات المجتمع المدني والمحسنين من حيث رصد وتوجيه الحالات وتقديم مساعدات عينية ومادية منها :

← إصلاح وترميم وصباغة مرافق المؤسسات وشراء بعض التجهيزات للرفع من الطاقة الاستيعابية وتوفير الظروف الملائمة للإيواء كتأهيل غرف التصبين وإصلاح أماكن الاستحمام وتجهيزها بسخانات و تجهيز قاعات الجلوس بالأفرشة؛

← توفير السيارات الخاصة لنقل الحالات إلى مؤسسات الرعاية الاجتماعية؛

← تقديم إعانات مادية وعينية للمسنين، الذين رفضوا الالتحاق بالمراكز، بمقرات تواجدهم؛

← مساعدات عينية من أفرشة وألبسة وشراشف وحفاظات وبعض المواد الغذائية.

← خلق أجواء أسرية وإقامة أنشطة ترفيهية وفنية، كما تم تنظيم ثلاث قوافل طبية.

جدول توزيع الأسرة والأفرشة التي ساهمت بها شركة ريشوند

الجهة	الاقليم	اسم المؤسسة	عدد الافرشة	عدد الغطية	عدد الوسائد	عدد الشراشف	عدد غشاء الوسائد
جهة مراكش تانسيفت الحوز	مراكش	دارالمسنين البر والإحسان	70	70	70	70	70
	الصويرة	المركز الاجتماعي - المعاقين ذهنيا - الحنشان ومركز إيواء المسنين الحنشان	30	30	30	30	30
الجهة الشرقية	وجدة	دار المسنين وجدة	70	70	70	70	70
	كرسيف	دار المسنين كرسيف	10	10	10	10	10
	تاويرت	دار المسنين تاويرت	25	25	25	25	25
	بركان	دار المسنين بركان	10	10	10	10	10
	الناظور	دار التكافل الناظور	15	15	15	15	15
	الدريوخ	دار الطالبة عين الزهرة	5	5	5	5	5

20	20	20	20	20	دار المسنين أكادير	أكادير	جهة سوس ماسة درعة
20	20	20	20	20	دار التكافل للأشخاص المسنين	إنزكان ايت ملول	
25	25	25	25	25	المركب الاجتماعي ايت اعزة- دار الطالب ودار رعاية الاشخاص المسنين	تارودانت	
25	25	25	25	25	المركب الاجتماعي دار الخير تارودانت - دار الطالب والمسنيين	تارودانت	
10	10	10	10	10	المركب الاجتماعي اولاد التائمة دار رعاية الاطفال و الاشخاص المسنين اولاد تائمة	تارودانت	
130	130	130	130	130	دار المسنين مكناس	مكناس	جهة مكناس تافيلالت
20	20	20	20	20	دار المسنين ميدلت	ميدلت	
40	40	40	40	40	دار المسنين خنيفرة	خنيفرة	
10	10	10	10	10		إفران	
20	20	20	20	20	جناح المسنين بدار الأطفال	سطات	جهة الشاوية ورديفة
20	20	20	20	20	المركب الاجتماعي الحي الحسني	برشيد	
30	30	30	30	30	دار المسنين بني ملال	بني ملال	
30	30	30	30	30	مركز الأشخاص بدون مأوى	خريبكة	
40	40	40	40	40	بستان العجزة القنيطرة	القنيطرة	جهة الغرب الشاردة بني احسن
20	20	20	20	20	مركز استقبال و مساعدة الاطفال في وضعية صعبة	القنيطرة	
10	10	10	10	10	دار المسنين سيدي قاسم	سيدي قاسم	
30	30	30	30	30	دار المسنين سيدي سليمان	سيدي سليمان	

55	55	55	55	55	المركب الاجتماعي باب الخوخة	فاس	جهة فاس بولمان
15	15	15	15	15	مركز سايس المتعدد الاختصاصات لادماج النساء	فاس	
15	15	15	15	15	مركز الاستقبال متعدد الاختصاصات للأشخاص في وضعية صعبة	صفرو	
15	15	15	15	15	المركز التربوي للاطفال صفرو	صفرو	
80	80	80	80	80	المركب الاجتماعي تيط امليل	مديونة	جهة الدار البيضاء الكبرى
10	10	10	10	10	مركز الإسعاف المتنقل	أنفا	
10	10	10	10	10	دار المسنين النسيم	الحي الحسني	
40	40	40	40	40	دار البر وإحسان آسفي	آسفي	جهة دكالة عبدة
20	20	20	20	20	دار المسنين الجديدة	الجديدة	
40	40	40	40	40	جناح المسنين بدار الأطفال الشماعية	اليوسفية	
20	20	20	20	20	دار العجزة تازة	تازة	جهة تازة الحسيمة
15	15	15	15	15	دار المسنين الحسيمة	الحسيمة	
30	30	30	30	30	المركز الإقليمي إمزورن	الحسيمة	
40	40	40	40	40	مركز المحمدية للرعاية الاجتماعية	الرباط	جهة الرباط سلا زمور زعير
17	17	17	17	17	دار المسنين بوقنادل	سلا	
15	15	15	15	15	جناح المسنين بدار الأطفال الخميسات	الخميسات	
1172	1172	1172	1172	1172			المجموع

نوعية الخدمات المقدمة في نداء شتاء 2014	إسم الجمعية	الاقليم
تقديم دعم عيني من أدوية و مواد غذائية	جمعية المودة	عين الشق
تقديم بعض المساعدات العينية	الجمعية الخيرية الإسلامية لدار الطالب سيدي بنور	سيدي بنور
المساعدة في الايواء	الجمعية الخيرية الإسلامية لدار الطالب الزمامرة	
الدعم العيني من الملابس ومصاريف النظافة	جمعية المستشارات الجماعيات	
الدعم العيني من الملابس ومصاريف النظافة	الجمعية الغامية لتنمية العالم القروي	
تحمل مصاريف التنقل والملابس	جمعية الوحدة للثقافة و التربية و التنمية	
حملة الكشف عن داء السكري لدى المستفيدين	جمعية جرسيف لداء السكري	جرسيف
تخصيص سيارة الإسعاف الخاصة بالجمعية لنقل حالة إلى مؤسسة دار المسن بأسفي	جمعية أولاد غانم للتنمية القروية	الفقيه بن صالح
تخصيص سيارة الإسعاف الخاصة بالجمعية لنقل الحالات إلى مؤسسة دار المسن بقلعة السراغنة	جمعية أولاد اركيعة الثقافية الإجتماعية والرياضية	
ربط الإتصال بعائلة إحدى المسنات مع توفير ألبسة للمعنية بالأمر	جمعية إبتسامة للأعمال الإجتماعية الثقافية البيئية و الرياضية	
ربط الإتصال بعائلة أحد المسنين مع توفير ألبسة للمعني بالأمر و توفير خدمات التطبيب	جمعية الكفيل للطفل	
استقبال وإيواء الأشخاص المسنين وتقديم بعض المساعدات العينية	جمعية فدرالية الوكالة الدولية للتنمية	
المساهمة في اليوم التضامني المنظم لفائدة نزلاء المركز الاجتماعي الحنشان	جمعية الخير النسوية للأعمال الإجتماعية	الصويرة
تقديم بعض المساعدات العينية	جمعية دعم مركب ابتسامة	
إدماج المسنين بالمركز الاجتماعي للأشخاص المسنين	الجمعية الخيرية الإسلامية بالمحمدية	المحمدية
الايواء والرعاية	الجمعية الخيرية لدار الاطفال الخميسات	الخميسات
الايواء و الاطعام لـ 9 مسنين ( 6 إناث و 3 ذكور)	جمعية امال للتربية و التكوين تونفت	ميدلت
	جمعية اطلس المغرب زايدة	
	الجمعية المغربية لحماية الطفولة و العائلة	الحي الحسني
زيارة الحالات الى مقرات سكناهم	منتزه العمر الذهبي	الدار البيضاء
التغذية - الإيواء - الرعاية الصحية	جمعية التكافل - أيت ملول-	إنزكان أيت ملول
الإيواء	جمعية دار البروالاحسان	مراكش

الايواء والمواكبة	الجمعية الخيرية الاسلامية بتطوان	تطوان
المواكبة والتحسيس	جمعية الابواب السبعة للتنمية تطوان	
	جمعيات المدينة العتيقة	
المساهمة بمصاريف التنقل	جمعية الاخلاص للتنمية الاجتماعية والثقافية بعين الزهرة	الدریوش
مساهمة مادية	جمعية إعلان للتنمية والثقافة	
كراء بيت لأحد المسنين	جمعية كرت النسوية	
استقبالالحالات تقديم الرعاية الاجتماعية و الإيواء والتغذية	العصبة المغربية لحماية الطفولة	كلميم
التنسيق والاشراف على حملة تضامنية لمستخدمي قطاع التعاون الوطني بكلميم	جمعية مواكبة للتكوين	الحاجب
الإيواء	الجمعية الخيرية الإسلامية دار الطالب	
الإيواء والتغذية والاستحمام والتطبيب والأدوية	الجمعية الخيرية لبركان	بركان
مساعادات عينية	جمعية الهدف النسائية	
المواكبة والتنسيق مع المصالح الطبية والاستشفائية بمدينة بركان ( اجراء عملية جراحية بالمستشفى الاقليمي الدراق ببركان لمستفيد من الحملة)	متطوع (ممرض مؤهل متقاعد)	
استقبال المسنين بمركز الاشخاص المسنين	الجمعية الخيرية الاسلامية خنيفرة	خنيفرة
استقبال المسنين بجناح من دار الطالب والطالبة مريرت	الجمعية الخيرية الاسلامية مريرت	
الإيواء	الجمعية الخيرية الاسلامية مكناس	مكناس
توفير وسائل لنقل التجهيزات المخصصة للحملة لفائدة جهة مكناس تافيلالت	الجمعية الخيرية الاسلامية مكناس	
القيام بجولات وزيارات ميدانية الاتصال بالمستفيدين وتصنيف المستفيدين وتوجيههم حسب الحالات	جمعية دعم المركب الاجتماعي إبتسامة	



تفويت حافلة الجمعية لمدة ثلاث ايام لنقل مجموعة من المشردين والمسنين بدون مأوى من ازيلال الى كل من خيرية فاس و قلعة السراغنة.	الجمعية الخيرية الاسلامية فم الجمعة	ازيلال
وضع سيارة اسعاف الجماعة رهن اشارة المندوبية الاقليمية للتعاون الوطني بازيلال طيلة مدة الحملة لنقل مسنين مقعدين سواء الى المستشفى او خيريات اخرى خارج الاقليم.	الجماعة القروية تاونزة	
وضع حافلة رهن اشارة المندوبية في نقل بعض المساعدات البسيطة و الاسعافات لفائدة المشردين بدون مأوى اثناء التساقطات الثلجية المكثفة بازيلال.	الجمعية الخيرية الاسلامية بواويزغت	
اجراء فحوصات طبية وتقديم ألبسة	الشفاء لسرطان الراس والعنق	فاس
منحة اطعمة لفائدة المسنين بمقر رياض المسنين	المناهل العرفانية للثقافة القرآنية	
القاء دروس دينية لفائدة المسنين بمقر رياض المسنين	شباب الخير	
امسية تنشيطية لفائدة المسنين برياض المسنين مع منحة اطعمة	نادي رواد المغرب الشباب	
اجراء فحوصات وتحاليل لكشف داء السكري مع توفير الأدوية	جمعية داء السكري سهب الورد	
المساهمة في حملة لفائدة مرضى داء السكري رصد الحالات وتتبعها داخل المركز	جمعية الحكامة للتنمية والتضامن جمعية اليقظة	
توفير البسة لفائدة المسنين بمقر رياض المسنين ومرافقة الدوريات الليلية لتجميع المسنين بدون ماوى مع توزيع أغطية	جمعية ابواب بلادي	
تنظيم زيارة تضامن لفائدة المسنين بمقر رياض المسنين	جمعية التواصل للتنمية المستدامة	
توفير أغذية وملابس مع تنشيط حفل فني بمناسبة 8 مارس للمرأة المسنة نزيلة مؤسسة الرعاية الاجتماعية	النادي الجامعي	
منحة اطعمة وألبسة لفائدة المسنين بمقر رياض المسنين	بيتنا حياتنا للأسرة والبيئة	
التنشيط لفائدة المسنين	جمعية السعادة	
توفير اغذية وأغطية ومرافقة وحدة المساعدة الاجتماعية ليلا	جمعية الوسيط	
توفير وسائل النقل والسياسة	المبادرة المغربية للتكافل والتعاون	القنيطرة
	ميمونة للتنمية والبيئة بللا ميمونة	القنيطرة
التكفل بحالات مسجلة داخل المركز الإقليمي للرعاية الاجتماعية بامزورن	الجمعية المغربية للتكافل الاجتماعي و التربوي و البيئة	الحسيمة
معاينة ومواكبة بعض الحالات المسجلة	جمعية المحسنين للمعاق الطفل المرأة و المسن	

الاستقبال والإيواء، وتقديم جل الخدمات الضرورية	الجمعية الخيرية الإسلامية العرائش (دار المسنين)	العرائش
المساعدة في الايواء	الجمعية الخيرية الإسلامية القصر الكبير (دار المسنين)	
	جمعية بني جرفط للتنمية الاجتماعية دار الطالب/دار لطلبة	
	الجمعية الخيرية الإسلامية تطفت	
	جمعية الرعاية الإجتماعية بني عروس دار الطالبة	
فتح المركز أمام المستفيدين من النداء	دار الطالبة	بوجدور

## المحور الثالث :

# المواكبة الإعلامية لعملية إيواء المسنين بدون مأوى

## 1. الدعائم التحسيسية والادوات التواصلية

أعدت وزارة التضامن والمرأة والأسرة والتنمية الاجتماعية وصلة تلفزيونية تم بثها عبر القناة الأولى و القناة الأمازيغية.

كما وأطلقت النداء التالي في المحطات الإذاعية الجهوية للشركة الوطنية للإذاعة والتلفزة وراдио أصوات وراдио MFM.

### نداء عملية رعاية المسن بدون مأوى . . . شتاء 2014

آبؤنا واجدادنا.. وناسنا الكبار.. مكانهم بناتنا  
وإلا ما كانتش عندهم أسرة وأقارب.. احنا الأسرة ديالهم واحنا ناسهم..  
ولما عندهم مش مأوى.. حقهم في الرعاية واجب علينا  
وزارة التضامن والمرأة والأسرة والتنمية الاجتماعية، اطلقت نداء «رعاية المسن بدون مأوى.. شتاء 2014»  
وفتحت خط هاتفي خاص.  
لذلك تدعو الجميع.. الي كي يعرف أو صادف مسن بدون مأوى.. يتصل بنا على الرقم 05.37.27.67.68  
و على الرقم 06.60.13.16.13  
أو يمشي مباشرة لمندوبيات التعاون الوطني الموجودة في كل إقليم  
باش نديرو اللازم.  
رعاية المسنين بدون مأوى.. مسؤوليتنا كاملين  
هذا نداء من وزارة التضامن والمرأة والأسرة والتنمية الاجتماعية

كما أعدت الوزارة ملصقات وزعت على مختلف مندوبيات التعاون الوطني و التنسيقيات الجهوية ومرافق السلطات المحلية.



وموازاة مع ذلك تم انشاء صفحة على الموقع الاجتماعي «فايسبوك» خاصة برعاية المسنين بدون مأوى حرصا على الانخراط الفعلي للشباب الفاعل عبر المواقع الاجتماعية، وذلك بهدف استثمار حيوية هذه الفئة ذات الطبيعة الدينامية والمتفاعلة .

وقد تم تسجيل تجاوب ايجابي من خلال الصفحة من قبل وسائل الإعلام ومن قبل الجمعيات الشبابية النشيطة عبر مواقع التواصل الاجتماعي. وقد مكنت هذه الصفحة من تتبع مستجدات الحملة، كما شكلت فضاءا للتفاعل مع المنخرطين من خلال التبليغ عن الحالات أو عرض مقترحات وخدمات أو طرح أسئلة عن النداء بشكل خاص أو عن أنشطة الوزارة بشكل عام.



## 2. التغطية الإعلامية عبر الصحافة المكتوبة والقنوات الإذاعية والتلفزيونية

واكبت وسائل الإعلام المسموعة والمرئية جميع مراحل النداء، تغطية واسعة حيث تم بث برامج وروبورتاجات خاصة، وتمت استضافة المسؤولين المركزيين والمحليين وبعض أعضاء الخلية المكلفة بتتبع العملية من قبل قنوات تلفزيونية ومحطات إذاعية. كما عرف النداء تغطية جد متميزة من قبل المنابر الإعلامية المكتوبة والإلكترونية.

## المحور الرابع : التحديات الكبرى والآفاق

## 1. تشخيص للصعوبات والتحديات

- عرف نداء شتاء 2014 انخراطا كبيرا للجمعيات المؤسسة للمراكز ولجن التدبير وإدارات المؤسسات في العملية كما أسس منهجية جديدة في العمل الاجتماعي مبنية على المساعدة الاجتماعية الميدانية وجسدت إرادة سياسية لرعاية المسنين كما شكلت محفزا لمبادرات جمعوية وإحسانية لصالح فئات أخرى في وضعية صعبة. كما ساهمت في الرفع من الوعي لدى المواطنين . بضرورة العناية بالأشخاص المسنين كما شكل فرصة للتأهيل المادي لبعض المراكز ولاستشفاء بعض المرضى ولإدماج البعض لدى أسرهم. و تتمثل أبرز الصعوبات في مايلي :

- صعوبة رصد جميع الحالات بسبب عدم استقرارها في مكان محدد؛
- شساعة بعض الأقاليم وبعد المقاطعات؛
- غالبية التبليغات لا توفر المعطيات الضرورية حول الحالة المبلغ عنها؛
- عدم التدقيق في المعايير الواجب توفرها في المستفيد؛
- التبليغ عن حالات مرضى عقليين والذين تستوجب حالتهم ظروفًا ورعاية خاصة؛
- صعوبة إيواء حالات بعض المسنين الذين وجدوا في وضعية الشارع مرفقين بأفراد من أسرهم (أطفال قاصرون..) لغياب مؤسسات مختصة في ذلك.
- رفض عدد كبير من الأشخاص المسنين بدون مأوى الذهاب إلى بعض المراكز خاصة «المتسولون»؛
- ضعف الموارد البشرية المتخصصة في العمل الاجتماعي بالمصالح الخارجية وبالمؤسسات الاجتماعية للتكفل بحالات الإدماج بالمراكز والإدماج الأسري؛
- عدم توفر بعض الحالات على بطائقتهم الوطنية، الأمر الذي يدفع العاملين الاجتماعيين بالاكتماء فقط بالمعلومات المدلى بها من طرف المعني بالأمر.

## 2. شهادات لطاغم الخلية

برشيد : تعبئة الخلية المركزية والمحلية ليلا ونهارا

حالة مسن كان يعمل إسكافيا يعيش في كوخ ليس له عائلة، لديه إعاقة بصرية وحالته الصحية متدهورة، يؤمن له الجيران الأكل والملابس، الظروف المناخية القاسية ساهمت في تدهور صحته، اتصل بالخلية أربعة مواطنين من دوار الغنيميين، لحظة نقله إلى دار المسنين بدار السراغنة كانت مؤثرة ومفرحة في نفس الوقت لدى الساكنة الذين اعتادوا عليه وتعاطفوا معه، لكن الفرحة كانت أكبر لإيجاده مقرا لائقا يابيه بدل العيش في الشارع.



### خريبكة : حالة الرفض

شيخان يسكنان في كوخ، تبين أن الأمر يتعلق برجل وامرأة ، لهم ثلاثة أبناء، الاول مهندسا والآخر طبيبا والثالثة أستاذة وقد اشترى الأبناء لوالديهما بيتا فخما إلا أنهما رفضا الانتقال إليه لتعودهما على العيش في كوخهما.. وجد فريق اللجنة المحلية للنداء أنفسهم في حرج أمام رفض الشيخين الذهاب لبيتهما أو الالتحاق بدار المسنين.

### الدار البيضاء أنفا

حالة مسن بلغ عنه أحد المواطنين ولما وصل الطاقم المكلف بالعملية رفض هو والجيران نقله إلى المركز لانهم يرشحون انفسهم للتكفل به كما كانوا يفعلون من قبل.

### زاوية الشيخ

تلقت الخلية مكاملة هاتفية من مواطن يبلغ عن حالتين لأخوين يقطنان بالزاوية القديمة زاوية الشيخ حمد بن ناصر قرب باشوية بني ملال، فتم الاتصال بالسيدة المندوبة الإقليمية للتعاون الوطني ببني ملال التي انتقلت إلى عين المكان وعاينت الحاليتين تم نقلهما على الفور للمستشفى الاقليمي لتلقي العلاجات الأولية، في انتظار علاجهما كان مكان ايوائهما بدار المسنين ببني ملال ينتظرهما.

### الدريوش : عدم توفر الشروط

تم التبليغ على مشرد يبلغ من العمر 50 سنة بدون مأوى تم الحكم عليه بالافراغ وأصبح يعيش في الشارع، تأكد أن الرجل ليس مسنا. وبتنسيق مع جمعيات المجتمع المدني تم اكتراء غرفة له قرب أحد المساجد وأوكلت له مهمة تنظيف المسجد ومحيطه مقابل مبلغ مالي شهري مع التكفل له كذلك بالمأكل.

### مكناس:الإدماج الأسري

حالة مسن تم ايواؤه في المؤسسة وبعد يوم واحد تم استرجاعه من طرف أخيه.

## شكر و عرفان

## القطاعات الحكومية

← وزارة الداخلية

← وزارة الصحة

← وزارة الاتصال

## المحسنون

← شركة ريشبوند

← FKM SAKANE

## الشركاء الاعلاميون

← الشركة الوطنية للإذاعة والتلفزة

← راديو MFM

← راديو أصوات

**كما ننوه بجمعيات المجتمع المدني التي تفاعلت مع النداء وساعدت في عمليات التمشيط لتحديد أماكن المبلغ عنهم.**

