ⵜⴰⴳⵍⴷⵉⵜ ⵏ ⵍⵎⵖⵔⵉⴱ
ⵜⴰⵎⴰⵡⴰⵙⵜ ⵏ ⵜⵓⵏⵏⵓⵏⵜ ⴷ ⵓⵙⵉⵍⵖⴰⵏ
ⴰⵏⴰⵎⵓⵔ ⴷ ⵜⵓⵍⵍⴰ

المملكة المغربية
وزارة التضامن والإدماج الاجتماعي والأسرة

ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE LA SOLIDARITÉ
DE L'INSERTION SOCIALE ET DE LA FAMILLE

PNUD

Programme d'appui à la politique publique intégrée pour la promotion des droits des PSH

AVIS DE RECRUTEMENT
EXPERT EN TRANSFORMATION NUMERIQUE

Contexte

La nouvelle stratégie du pôle social, alignée avec les recommandations du nouveau modèle de développement du Maroc et avec le nouveau programme du gouvernement 2021-2026 visent à investir dans le capital humain et sur l'utilisation des nouvelles technologies, notamment le digital, pour favoriser la justice sociale et l'égalité des chances et renforcer ainsi les piliers de l'Etat Social. Ainsi, la nouvelle vision du Ministère de la Solidarité, de l'Insertion Sociale et de la Famille, s'appuie sur la digitalisation des services et la dématérialisation des procédures pour améliorer le ciblage et la qualité des services sociaux et les rapprocher des citoyennes et des citoyens.

De ce fait, le Pôle social, constitué du MSISF, de l'Entraide Nationale, de l'Agence du Développement Social et de l'Institut National de l'Action Sociale, s'appuie sur une nouvelle approche de digitalisation basée sur le concept GISSR (Green Innovative Smart Social Regeneration), visant à créer une nouvelle génération de services sociaux numériques au profit des différentes catégories de la population cible : les Femmes, les Personnes en situation de Handicap, les Enfants et les Personnes Âgées.

Cette nouvelle stratégie, basée principalement sur le numérique, permettra de doter les territoires d'une cartographie des services sociaux de qualité, d'un baromètre social aidant à la prise de décision, d'un écosystème diversifié et résilient de prise en charge et des outils de pilotage de l'assistance et de l'insertion sociale. Elle permettra aussi d'améliorer la gouvernance et d'avoir un retour des enfants et des familles par rapport à leur satisfaction des services rendus.

Dans le cadre de la coopération du Ministère avec le Programme des Nations Unies pour le Développement -PNUD, cet avis de recrutement est lancé pour accompagner la transition digitale du pôle social.

Description du poste

Un/e expert/e en transformation digitale qui est en charge de la transition numérique du pôle social. Il/elle définit la stratégie numérique à suivre selon les priorités et les besoins, puis Il/elle pilote la transformation digitale sur tous les canaux du pôle social, en intégrant les nouvelles technologies de communication aux outils déjà existants. Sa fonction impacte toutes les parties prenantes du pôle social avec lesquelles Il/elle assure la coordination et la gestion du projet de transformation et participe à l'apport de la culture digitale. Il/elle s'appuie sur toutes les ressources à sa disposition pour avoir une vision globale du pôle social et pour déterminer les modalités de la transformation numérique.

Le candidat/e choisi/e travaillera à mi-temps pour accompagner la transition digitale du pôle social.

Principales missions

- Accompagner dans la mise en place d'une stratégie de transition digitale tout en identifiant les priorités
- Faire le suivi des projets en coordination avec les différents départements du pôle social ;
- Accompagner le développement des services numériques existants et futurs du pôle social ;
- Faire le reporting des actions menées et proposer des axes d'évolution ;
- Assurer une veille technologique et concurrentielle pour se tenir au fait des dernières tendances et des mutations technologiques ;
- Etudier et préparer les transformations nécessaires aux changements ;
- Dresser un bilan des besoins fonctionnels du pôle social, évaluer l'influence des nouvelles technologies, déterminer les opportunités qui se présentent à elle et anticiper le succès potentiel des projets envisagés ;
- Analyser le mode de fonctionnement et des besoins du pôle social pour la digitalisation.

Compétences requises

- Être autonome et disposer d'excellentes connaissances en techniques de management de transition et de conduite de changement ;
- Sa vision doit être orientée stratégie, digital et résultats ;
- Avoir une grande expérience des technologies informatiques et de l'ensemble des outils numériques. Il/elle doit également avoir piloté ou géré des projets digitaux de grande envergure ;
- Avoir une maitrise des technologies disruptives : Intelligence artificielle et sciences de données ;
- Disposer de capacités d'animer un écosystème de partenaires qualifiés et centrés sur les résultats et livrables, analyse des offres des sous-traitants (prestations, budget, moyens humains, contrats, …) et contrôler l'efficacité des réalisations et des livrables ;
- Posséder une solide expérience en matière de gestion sensible au genre des équipes, d'animation, de concertation et de montage de partenariats avec des acteurs sociaux, professionnels et institutionnels variés ;
- Avoir une maitrise des méthodes et outils de planification et de suivi-évaluation de plan d'initiation (Gestion axée sur les résultats), aspects de digitalisation et de gouvernance de données ;
- Avoir une connaissance fine des aspects de gouvernance des programmes/projets.

Qualités personnelles

- Esprit d'analyse et de synthèse et d'innovation ;
- Organisé/e, réactif/e, rigoureux/se et minutieux/se ;
- Sens du travail en équipe et aptitudes relationnelles pour gérer les relations avec les acteurs internes et externes du projet ;
- Capable d'identifier les failles et les dysfonctionnements d'un système ;
- Ayant l'esprit de l'anticipation des risques.

Diplôme requis et expériences professionnelles

- Diplôme universitaire avancé (Master, Doctorat) en Informatique ;
- Justifier d'au moins 10 ans d'expérience professionnelle en fonction publique ou privée, particulièrement en technologie de l'information et de communication ;
- Une expérience stratégique en Digitalisation au sein d'une grande organisation publique ou privée, notamment en termes gestion et pilotage des projets numériques ;
- Solides compétences en conduite de changement et management des projets ;
- Une expérience pertinente en matière d'activités associatives en intelligence artificielle sera considérée comme un atout ;
- Maîtrise parfaite de l'arabe et du français.

Conditions et procédures

Les dossiers de candidatures sont composés des pièces suivantes :

- Curriculum Vitae (CV) actualisé ;
- Demande de candidature ;
- Copie des diplômes obtenus ;
- Copie de la carte nationale d'identité ;
- Copie des attestations justifiant l'expérience des candidats.

Les dossiers de candidature, contenant les pièces précitées, doivent être transmis par mail et ce avant le **mercredi 13 Juillet 2022 à 16h00,** aux adresses suivantes :

- Chafika Affaq chafika.affaq@undp.org
- Froh-Leïla Belfakir froh-leila.belfakir@social.gov.ma